

# 社会保障卡密码修改与重置

## 基本信息

事项名称	社会保障卡密码修改与重置	事项类型	公共服务
实施主体	长葛市人力资源和社会保障局	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全国
数量限制	无	四办标志	马上办、一次办、网上办

最多到现场办事次数	0次	必须到现场原因说明	无
是否支持物流快递	否	是否网上支付	否
行使内容	社会保障卡密码修改与重置	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约办理	否	是否进驻政务实体大厅	否
个人主题分类	社会保障（社会保险、社会救助）	是否支持自助终端办理	否
面向自然人的事件分类(人生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特定对象分类	无	面向自然人的特定人群分类	无
面向法人的经营活动分类	无	办理地址	许昌 市长葛区（县）葛天大道街道行政服

			务大厅 1 楼社保综合室（窗口）（葛天大道与陈寔路交叉口向北 100 米）
窗口描述	无	交通指引	乘坐 101、102 到 5 号楼下车
运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0374-6566168</p> <p>二、网上咨询地址：  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0374-6123133</p> <p>二、网上投诉地址：  1、河南省政务服务网上投诉平台：  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台：  <a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/w">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/w</a></p>

			ebroot/index.html 3、 河南省纪委网上 投诉平台： <a href="http://henan.12388.gov.cn/">http://henan.12388.gov.cn/</a>
--	--	--	---

### 编码信息

实施主体编码	1141108200575608 5T	实施编码	11411082005756085 T4002014010006
地方实施编码	005756085GG52328 002	业务办理项编码	11411082005756085 T400201401000602

### 申请条件

- 一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人。
- 二、已办理过我省社会保障卡；
- 三、因密码外泄需要修改，或因密码遗忘、社保卡锁定等需要重置。

### 设定依据

- 一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	中华人民共和国 居民身份证	原件	《中华人民共和国 社会保障卡管理办 法》	材料真实有 效	公安机关
2	中华人民共和国 社会保障卡	原件	《中华人民共和国 社会保障卡管理办 法》（人社部发 [2011]47号）	材料真实有 效	人社部门核发

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件； 办理人：窗口； 办理时限：1天； 审查标准：申请材料齐全且符合法定

形式；办理结果：办结或退回；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	无需说明

## 常见问题

问题	解答
哪里能修改密码？	答：社保账户的密码重置，须持本人社保卡、身份证到社保卡服务窗口办理。
什么情况需要换卡？	答：（1）社保卡卡面污损，残缺不能辨认 （2）已不能在专用设备上读写 （3）个人的卡面关键信息发生变更（公民身份证号码、姓名、性别、民族和照片）
密码设置应注意哪些问题？	答：密码必须设为6位阿拉伯数字。请尽量不要设置六位相同数字、连续数字、出生日期、电话号码作为用户密码，建议将几个常用数字简单组合成密码使用。怀疑密码泄露时，要及时修改密码。

