

入手,逐步降低成本,如激光切以切代磨,以减少砂轮消耗;液压油由外检改为自检,既增加了频次,又节约了费用。成立降成本小组,将成本目标分解至各月各部门,并严加考核,至2013年底,生产成本可对比产品生产成本比上年同期节约9%。

加强存货管理。本年度在关注生产成本的同时,也加强了对存货的管理。1. 继续加强存货储存管理,减少产品错发、多发等管理漏洞造成的存货盘亏现象;2. 根据次月发货量合理安排生产,确保存货保持合适数量,避免因存货过多引起的占用资金,提高存货周转率。本年底存货周转天数174天,比去年182天提高8天。

**【内控与预算】** 进行内控制度审查,完成与ERP相关模块对接。为保证内控制度ERP模块的实施,内控部在去年的基础上,于上半年对公司八个事业部进行内控制度审查,并将审查结果提交公司领导。与网络中心结合,对内部控制系统模块进行初始化,在经过测试后,实现内控模块正式运行并与ERP系统顺利对接。

拟定公司全面预算体系相关规则制度。内控部上半年初步拟定了全面管理制度草稿及部分预算项目的编制手册草稿,并在金蝶方的协助下完成了精密刀具编制表格的测试。经公司领导同意,公司全面预算管理制度已于10月份正式实施。10月份完成预算表格的最终定稿,10月末开启预算编制工作,2014年1月份完成各事业部2014年预算工作首次编制。

**【财务管理】** 一、完成上市公司2012年年报、2013年前三季度季报;接待、配合会计师2012年度审计工作;完成2012年度决算报告编制披露工作。二、做好公司资金筹措和日常资金结算业务。完成公司对内、外资金日常收支控制、结算以及进账统计报送工作;规范银行承兑票据的收取和信息监督工作,做好融资工作,理顺和巩固银企关系。三、完成各项税种的核算、申报和交纳,配合完成税务稽查工作;销售发票的领取、保管、开具、定期抄报和索取发票的审核、认证、定期抄报工作;研讨研发费用加计扣除的政策和相关实务。四、各核算单位全面参与公司信息化的实施工作,保证财

务模块的顺利上线;配合内控预算部,推进内控与预算工作;与中行接洽,拟办理试点车间员工园区卡,改进车间工作餐业务。

**【人力资源管理】** 一、完善人事制度建设,规范人事管理工作。根据ERP进度,于5月份上线HR系统,促进人事管理工作规范化、流程化、系统化。二、修订《劳动人事管理章程》,出台《员工退休管理办法》《人事任免管理制度》《人才引进管理办法》等制度文件,下发公司《行政管理构架》通知。三、完善考勤制度,与信息中心结合,编写公司考勤系统,于1月份完成,2014年上线测试。四、与河南工业大学合作办学,招收在职大学生160余人;进行年度应届毕业生招聘,招入新进大学生120余人,留职率50%以上,招聘研究生2人,博士1人。五、进行后备人才梯队建设工作。根据《后备人才梯队建设方案》,逐步推动公司高、中、基层的后备人才库建设,持续推动公司内部岗位竞聘制度。

**【安全环保及质量管理】** 根据公司大的指导方针,牢记两个不放心,实践两个不放过,全面落实安全环保、质量两方面的工作。

一、安全工作。完善安全生产管理机构,落实安全生产责任制。加强宣传教育,提高员工安全意识水平。配合上级领导部门对相关人员进行培训,确保管理人员与特种作业人员持证上岗。落实安全隐患的排查与整改,对各生产单位严格检查。根据季节特点,组织由总经理带队的安全检查,对生产现场、在建工区、生活区域、特殊场所进行全方位、无死角的检查,确保今年无重大事故的发生。建立完善的安全生产应急救援体系,制定了安全生产救援预案,并定期开展演练。加强保卫工作,确保各项工作正常运行。公司安环部结合保卫部、综治办,加强防火、防盗和综合治理工作。10月份,安环部协同公司各单位将厂区清漯河河道两侧的杂草彻底清除,消除火灾隐患。防汛工作,今年汛期来临之前公司对各单位防汛物资储备情况进行检查,并建立应急预案。加大安全生产投入。6月13日组织专家对公司各单位的安全员进行液氨知识安全培训,和鑫安利公司签订服务协议,对液氨区做现场评审,进一步奠定安全基础。安全标准

化评审工作。3月开始进行安全标准化的准备、申报、评审工作，制定管理制度57项，汇编各操作规程375项，专项应急预案12项。在12月4日，经省局领导复审通过批准黄河公司为安全标准化示范性企业二级单位。禁烟工作，公司颁布《禁烟令》并积极提倡全体员工开展各种各样的禁烟工作。

二、环保工作。督促和帮助环保工作重点单位提纯厂大力改进工艺，减少酸性废气排放量、削减固体废物产生量，确保整个公司各项环保指标顺利达标。完成泵房发电机组安装调试和总排污口的清淤，使泵房正常有序运行。完成2012年融资项目环保核查项目及联合旋风项目验收。完成高品质超硬材料单晶产业化项目环境影响报告表的批复及东区富士康项目的环评报告表的批复。督促液氨保用单位的整体安全改造工作。完成触媒二厂液氨罐整体搬迁工作，将触媒厂压柱机更换为自动压柱机，完善厂区除尘项目设计需要持续进行的是重金属在线监测设备安装调试、塔机项目验收、2.2万吨粗颗粒高品质单晶项目验收、东区富士康环评验收。

三、设备管理工作。EAS设备台账建立。2013年公司启用EAS软件，设备管理由人工转为电子作业。现已完成电子台账的录入工作，从系统中可查看公司所有设备的详细信息，对公司设备管理有很大的提高和完善。设备管理流程的制作。在设备管理过程中，为对设备进行采购，验收，维修维护等一系列举动，制作了五个设备管理流程：设备养护流程、设备报废流程，设备调动流程，设备维修流程，设备购置验收流程。建立公司电气平面图。

四、加强质量管理工作。完成2013年QC成果小组注册，课题登记及申报验收工作。完成公司能源计量管理体系的审核，取得能源计量体系证书，奠定了节能减排的技术基础。完成河南省质量诚信3A工业企业申报工作。完成了对上市公司各单位质量考核指标修订及每月的质量考评工作。对公司所有的电接点压力表进行了统一检定。完成企业组织机构代码年审及信息扩展采集工作。完成了省长质量奖获奖后的后续工作。1. 参加省长质量奖获奖企业的表彰大会。2. 在表彰会举行过后，配合省局的各项宣传活动，在《河南经济日报》《河南日报》整版展示公司的形象。申报了“中国名牌建设促进会的会员单位”和“首批河南省中

小学生质量教育基地”，已通过验收。这为公司担当社会责任，促进质量事业的发展建立了良好的平台，也树立了公司回报社会、热心公益的社会形象。参加了建机质协在贵阳召开的年会，黄河公司在此次年会上被评为全国质量月活动优秀单位。



在市质量工作会议上发言

**【信息化建设】** ERP系统推进和个性化开发。在2012年EAS投入使用的基础上，本年度实现了销售模块、人力资源模块、设备管理模块、费用报销模块、生产制造模块、风险与内部控制模块的开发与实施。公司报表平台的开发与应用。通过对公司业务与发展方向的了解，根据ERP项目进度，开发了以网站为展现形式的数据报表平台实现了人力资源系统、仓储系统、财务系统、采购系统、销售系统、设备系统、生产系统的日常分析报表以及图形报表的规划目标，同时新的报表平台能够更加直观快捷的显示公司实际运转情况，帮助领导决策。Android移动办公系统的开发与应用。根据公司需求，开发了Android销售助手与Android旋风生产应用，帮助销售人员与生产人员实现移动办公，提高效率。部署公司内部通讯工具“汇讯”，对网络资源进行合理安排、安全监控，并进行网络改造与维护等日常工作。

**【企业文化】** 2013年共出版《黄河旋风报》12期，各单位完成四个季度的企业文化考核评比，并开展了2012年企业文化先进单位和个人表彰大会。

全年组织各单位通讯员进行稿件写作培训15次；组织通讯员对2012年安全质量先进单位进行采访宣传报道。

根据上级党委要求,在公司开展了“党的群众路线教育实践活动”,完成了2013年党费收缴工作和党员年报表填报工作。2013年共发展预备党员31名,指导29名预备期满的预备党员转正;组织举办公司第七期入党积极分子培训,共65人参加。完成公司党支部和支部书记调整工作,新成立了超硬刀具党支部、联合旋风党支部和黄河精密电子党支部,公司有十四个党支部。

**【项目申报及科研开发】** 公司重大项目研发:1. 宝石级大单晶合成项目研发。2. 直径48毫米聚晶复合片的研发与技术转化。3. 电镀金刚石线锯项目。4. 新型金刚石选磁工艺(磁选)研究。5. 高压合成传压介质的研究与推广。6. 电镀液的选择与优化研究。7. 压机自动上下料机机械手。8. 金属粉末滚筒筛。中心职能工作:1. 2013年公司内部科研项目、高新项目、研发费用加计扣除项目的筛选立项、论证。检查及验收工作。2. 公司工程系列职称的申请与评审工作。3. 知识产权的申报与维护。2013年组织集团公司专利申请14项,旋风公司专利申请16项;授权专利33项。4. 中心监测站对产品、原材料检测工作,2013年累计检测试验样品625个,出具不合格报告18份。5. 博士后人员的管理与招聘。6. 省科技厅高新技术产业化项目——《年产12000吨预合金粉生产线》成功立项。7. 省产业结构调整《年产1200万粒地质矿产钻探级超硬复合材料》项目决算及验收报告编制工作。8. 国家产业链与郑州三磨所合作共建超硬材料(含PCD、PCBN)性能检测实验室项目决算及验收报告编制。9. 新型金刚石选型工艺的研究。10. 公司科研项目《新型复合叶蜡石合成实验》《大单晶产业化》《光伏产业专用电镀金刚石线锯》《高压合成装备节能、环保型传压介质的使用与推广》《压机智能化》等五个项目可研报告编制。

(张振强)

## 恒光热电有限责任公司

2013年,恒光热电发电分公司推行制度化管

理,建立诚信体系,通过需求拉动、节能降耗,围绕“安全、经济、满发、多供”质量方针,依据公司2013年质量目标,以质量目标分解为主线,以绩效考核为标准,有序稳步推进了各项工作,使公司各项经济指标比去年都有了大幅度的提高。2013年公司实现工业总产值10236万元,税金527万元。

**【经济指标】** 全年共发电1.55亿度,较去年多发电1900万度;售电量1.36亿度,较去年多售电1100万度;厂用电率10.44%,较去年增加0.66个百分点;发电料耗1388克/度,较去年(1633克/度)降低245克/度;发电汽耗4.725千克/度,较去年4.688千克/度增加0.037千克/度;全年燃料收购量为214592.08吨,较去年多收购2895.66吨,完成计划(24万吨)的89.4%;全年燃料收购均价320.13元/吨,与2012年同期305.89元/吨相比增加14.24元/吨;发电成本:0.4445元/度,低于计划0.0455元/度,较去年降低0.051元/度;售电成本:0.504元/度,较去年降低0.0575元/度。

**【设备改造、检修、维护】** 设备检修,维修任务完成及时率达到100%。设备完好率 $\geq 90\%$ ;非计划停运次数6次,设备事故1次,无重大人身安全事故;设备安全使用监督到位率99.72%;设备等效可用系数:锅炉专业99.99%、汽机专业99.90%、电气专业99.66%;料耗准确率:99.43%(皮带秤读数与地磅电脑读数误差);设备安全监督:汽机专业监督不到位1次、电气专业监督不到位2次。

设备改造项目:

改造#4炉挡渣器、更换高温过热器管子。一月份,投入工时540个,自主完成#4炉排的拆卸、安装及相关大修工作,相比使用外部检修公司节省检修费用20万元左右。自主设计改造了导致#4炉排事故、且存在长期运行隐患的挡渣器(共26块),每年可节省检修更换费用10400元,通过近一年的运行验证,效果显著。元月份借#4炉排检修的间隙,对#4炉高温过热器迎风面腐蚀严重的部分管子进行了更换,这一举措有效的缓解了高过爆管的频繁度,延长了管子的使用期限,减小了管

子整体更换带来的较大的经济投入。直接节省费用15万左右(管材13吨),安装费用5万元左右。

改造#3炉蒸发器。2月19日~3月26日,借#3炉后部烟道加装低温省煤器的期间对蒸发器进行了改造,将原来的螺旋鳍片管更换为光管,共计83排。这一改造避免了锅炉运行期间螺旋鳍片极易结垢影响换热的严重缺陷,又为锅炉管清灰提供了极大的方便。这一改造经过9个月的试验已初步得到了较理想的验证。#3炉低温省煤器自3月26日投入运行后,锅炉排烟温度由原来的160℃降低到130℃左右,同时汽机侧高压加热器也投入了运行,投高加后,给水温度由原来104℃提高到150℃~155℃,使机组的经济性有了较大的提高,度电料耗也有了明显的降低。

4#炉空气预热器低温段管子更换。5月24日~6月22日自主对4#炉空气预热器低温段(1800根管子、16吨)进行了更换,管子更换后有效的避免了后部烟道管子间串风引起的锅炉负压偏低现象,改善了锅炉的运行工况,优化了运行岗位环境,并节省检修费用6万余元。

改造厂区用水系统,使生产、生活、消防用水独立。7月份,考虑公司生产、生活、消防用水适宜性,相互独立性,完善了三者用水各自相对独立的系统,安装了专用生活用水管道,增加敷设了独立的消防管道,高压消防水泵,高压消防水炮,使得生活用水系统得以完善,消防系统更加稳固,为明年公司水、电、气平衡工作打下基础。

大型粉碎机迁移。8月份,在北料场粉碎机在线燃料加工上料对运行参数影响较大后,报请公司同意将粉碎机向东料场迁移。自主完成了机坑设计、皮带安装、主机迁移、盖板密封等各项工作,经过一个多月的鏖战,终于在9月底试机成功。

新建两套反渗透制水系统。9月份,为了提高锅炉用水水质标准,废除原来老式的石灰预处理制水系统,新建两套反渗透制水系统。自9月10日开始,进入施工现场对两套老水处理设备开始逐步拆除,对有关水路、水箱、水池进行改造以及对新水处理设备的安装。直至11月28日全部设备安装完毕,水处理设备全部实现自动控制运行,整个车间达到了改头换面的地步,提高了厂水质标准,设备运行安全可靠性能得以增强,降低了员工劳动强度,实现了减员增效目的。

**【设备周期维护】** 机组运行周期:从2012年12月24日~2013年12月24日。#3机组共启停21次。#4机组启停18次。自2012年12月24日~2013年6月24日。#3机组启停13次。平均每个运行周期13.84天。#4机组启停11次。平均运行周期18天。6月24日~12月24日。#3机组启停8次。平均运行周期25天。#4机组启停7次。平均运行周期30天。#3机组下半年每个运行周期比上半年多运行11.16天。#4机组下半年运行周期比上半年多12天。主要完成工作:

#3、#4炉清灰在公司领导大力支持下,开创了不用水浇、干清模式, #4炉省煤器一直是制约#4炉安全运行的顽疾,一直没彻底清理透彻,6月份利用大修空气预热器时间采用包工、包片制,安排22个班组进行彻底清理,为#4炉安全运行扫除一个顽疾, #3炉2012年每个周期停炉清灰都在96小时以上,炉膛清渣工作采用水浇降温方式,对炉膛及管子极为不利,2013年尝试干法清理方式,运行部带领值长率先示范,使员工从思想转变,从水浇清渣到干法清渣,从清灰周期96小时到现在48小时, #3炉从以前以直接放渣作为备用底料、杂质、焦块、铁钉混用到现在磁选后的底料,无铁、无杂、无焦颗粒度统一符合要求, #3炉运行周期从2012年星期炉、半月炉到现在运行周期最长达47天(因省煤器泄露停炉)长周期炉,从#3炉燃烧不稳定因正压造成机房灰尘飞扬,到现在根据炉子燃烧特性摸索出独特而实用的运行模式;从2012年运行检修各清灰一台炉,到2013年运行部主动承包两台炉清灰工作,使检修部从繁重的清灰工作中解脱出来,专心搞好设备的维修,使设备的健康水平比2012年有大幅度提高,运行部专注清灰工作,避免了检修清灰运行验收这种不利于工作的局面,自己清灰、自主验收、自己使用设备,使自己对运行周期充满信心,从过去的生产无人关心到现在人人有责任、人人有压力、人人关心生产、人人关注发电量、人人关注机组运行周期。

严格落实各项规章制度,坚持“勤指导”“勤监督”“严考核”,打破以往老观念、旧思想传统,运行人员不敢大胆调整,现根据炉燃烧特点及燃料状况,鼓励员工大胆革新,灵活多变,不断提高机组安全经济运行水平,全面通过培训新工带动老员工,全面提升运行人员对运行生产工作的驾控能

力,对设备缺陷及隐患做到超前发现、超前处理;共发现各类缺陷 864 项,排除隐患,最大限度保证了设备安全运行,推进运行管理工作制度化、规范化和标准化建设,实现机组长周期连续安全、稳定、经济运行。

运行制度管理,部门做到各项管理工作有计划、有布置、有落实、有检查、有考核、有反馈使部门管理工作逐渐标准化、制度化、精细化。

重视现场管理,认真落实设备定期实验、轮换制和重大操作管理人员到现场制度,对生产中暴露的问题及时反馈、检查,并提出切实可行的指导意见及建议,发现的问题及时通报整改、保证、设备完好的时效性,使运行人员养成良好的工作习惯。

完善运行人员竞聘上岗机制,2013 年运行部由于人员变动及部分岗位出现空缺,运行部通过考察及时组织运行人员竞聘上岗,让在工作中表现突出成绩优异的人员走上主要的工作岗位,发挥其主力军作用,充分调动运行人员的工作积极性,便于各项工作的开展,使走上新岗位的运行人员表现优异能胜任本职工作。

机械班管理,运行部从选拔机械班长,到对车辆维护中,都进行了深入细致的工作,其中#6 铲车自 2011 年以来,一直不能正常工作,经多方咨询,制订详细的大修方案。变矩器一直是铲车技术核心,从来没有人敢修,鼓励维修人员大胆维修,从发动机、变矩器、变速箱、液压系统大修一遍,经半月紧张工作,终于使老大难的#6 铲车步入正常运行,机械维修人员也积累了大修经验,运行部帮助机械班制订车辆维修记录、大修记录、日常保养记录、车辆轮换使用记录,使工作步入正常,全年未出现因机械车辆原因影响正常生产。

运行指标分解和节能降耗:针对各项生产指标制定了具体的技术措施,节能措施,并将指标层层分解,逐级到值、班组、个人,继续坚持指标日报日分析制度,通过对比分析,及时查找原因,制定措施,以日促月,以月促年,如发电料耗、盐耗、阻垢剂、杀菌灭藻消耗,化学药品等的使用,2012 年耗盐 1.3162 千克/千瓦时,2013 年共耗盐 0.6946 千克/千瓦时,比 2012 年节约 0.6216 千克/千瓦时,节约资金 5861.79 元;2012 年循环水消耗阻垢剂 1.755 千克/千瓦时,2013 年循环水消耗阻垢剂 1.5508 千克/千瓦时,同比 2012 年节约

0.2042 千克/千瓦时,节约资金约 8974.35 元。硫酸使用量同比 2012 年节约资金约 96826.04 元。将“争取发电量”内部绩效考核机制结合公司考核内容深入开展运行小指标竞赛活动,及时进行指标分解,切实提高机组经济运行水平,延长设备运行周期。每月对各值经济运行指标进行评比公布,激励运行人员加强机组运行参数调整,满发多供。机组正常情况,确保各项指标超额完成。

**【设备节能改造】** 公司分别于 2 月份和 6 月份配合郑州振豫公司对 3#和 4#汽轮机进行了节能改造,改造后除发现个别设备缺陷外,机组整体运行工况良好,汽耗有明显的下降,节能效果较明显,根据 3#机改造后的验证,改造前气耗为 4.8186 千克/千瓦时,改造后气耗为 4.6338 千克/千瓦时,节省 0.1848 千克/千瓦时。

7 月底,天气炎热,在外井供水紧张的情况下,开始 3#、4#机射水箱溢流水回收工作。通过详细论证、现场勘测,历时两周左右时间、安装管线 230 多米,最终达到了溢流水 100% 的回收利用。此项改造的成功,每小时将节省 20 吨生水的浪费,更重要的是缓解了外井供水的紧张局面。

11 月份,积极组织配合运行完善汽机侧真空补水工作,提高凝结器真空 3 个水银柱,每小时节约 3 千瓦补水泵的电量消耗,每年节省电费 35640 元。原职工澡堂用汽、水处理车间供暖用汽均来自锅炉汽包的饱和蒸汽,虽供热效果明显,但确实不经济。现通过系统改造,澡堂用汽已改自汽轮机做过功的一段抽汽,水处理供暖也改为经济适用的水暖,避免了不必要的能源浪费。公司加大了对计量设备的监管力度,电气专业克服了人员少、技术力量薄弱的困难,借每次停机期间对所用热工表计重点检查、一一校验。特别是对计量皮带秤的跟踪验证过程,要求他们对皮带秤天天跑零、月月校验,从开始的分棚核算与皮带秤的计量差值为 13.1% 降低到现在的 1.58% 左右。

**【燃料管理】** 2013 年,以控制成本为主线,加强内部管理,保证机组持续稳定运行为指导思想,积极汇报,协调申请集团公司资金的大力支持,确保供应户燃料款的及时支付。全年燃料收购量为 214592.08 吨,较去年多收购 2895.66 吨,完成计

划(24万吨)的89.4%，(未完成的主要原因为机组停运，公司场地有限，燃料循环周转较慢)。

燃料物资管理主要进行了下述工作：

以发电成本倒推燃料最高限价，收购价格与燃料发热量挂钩，以质定价，质好价高，质差价低。

严格执行燃料收购标准，控制燃料取样、制样、水分检验、含杂检验流程，加强燃料收购流程监督，结果与流程同时考核与监督。全年定期与不定期抽检2030项，合格率92.36%，有效遏制收购标准出现偏差的现象。



客户送料

继续加强分棚核算考核力度，责任到人，燃料物资部在公司考核基础上，内部细化考核办法，奖罚分明，全年奖罚累计达2307元，分棚核算112次，发电燃料成本年平均0.4455元/千瓦时，月最低达到0.3975元/千瓦时，为历年最低，为河南同类型电厂之首。虽然全年燃料收购均价320.13元/吨，与2012年同期305.89元/吨相比增加14.24元/吨，发电成本却低于2012年0.051元/千瓦时。

**【监督考核】** 完善各项规章制度，上半年工作重心是重新制订工作标准和考核办法以及各项规定的执行、考核。下发了《各岗位工作标准》，对标准化文件进行统一编号并下发，下发相关文件9份，分别对OA系统使用、计算机使用管理、空调使用管理、移动通讯费用报销、劳保发放、物资采购、工程管理、料场盘存、采购燃料付款流程等做了一一规定。下半年结合集团公司对公司内审提出问题项，重点将各项制度执行与落实作为重点，全年监督执行违反各项规章制度次，累计罚款4850元。

制度化管理推行工作：通过定期组织小组成员

学习，强化执行监督意识，增强工作责任心；并定期组织推行小组从ISO9000质量和6S现场管理进行监督检查。上半年共组织活动22次，提出有效整改项182项；整改175项，处理7项。下半年采纳公司领导建议，结合质量体系要求，企管设立专人负责6S现场管理工作，并作为每日例行工作，共下发整改通知单46份，已整改46项。12月组织内审成员对公司各部门进行了一次全面审核，共审核出问题项43项，开具不符合项9项，并反馈至各部门。

“两票”工作监督考核：通过强有力的监督考核、激励手段，提升制度的执行力，有效保证设备的健康水平。全年共收到“两票”306份，审核306份，其中合格303份，不合格3份；对不合格工作及时责令整改并做出通报批评。

投诉单：所收投诉单以生产为主，共收到128份，处理128份。

通报、通知：下发通报236份，其中表扬47份，批评189份。

工程验收、监督：共完成用工单96项，验收96项。

逐步完善薪酬体系，从元月份推行新的考核办法至今，在执行过程不断完善，现在已经涵盖公司所有部门，全部量化考核，考核项目达到9大项，80个小项以上。今后还会不断完善。指标更加细化、量化。

监督执行设备缺陷管理制度，要求每个工作班次对发现的问题及时汇报并登记在缺陷记录上，企业管理部每天督促检修部对缺陷进行整改。并于月底考核，确保缺陷消除的及时性。共监督缺陷整改完成843项。创新设立了检修对运行进行设备安全的使用监督，并做为专工绩效考核内容之一，有效避免了设备的违章违规操作。

**【企业文化建设】** 公司一项注重文化建设，为了方便统一管理，公司启用OA系统实现办公自动化管理，大力节约了人力、物力、规范了公司的网络建设。“和睦、诚信、创新、发展”是公司的核心价值观。员工可以通过公司的文化平台“扬帆”报刊把自己对公司的好建议、或者人生感悟、旅游心得都可以写出来和大家一起分享，每逢节假日丰富多彩的文体活动更是丰盛的节日大餐。公司大力

倡导学习德胜管理，努力缩短和德胜的差距。公司在完善制度化管理的同时，逐步向企业文化管理过度，实现管理下沉，自主管理，大幅度节省了管理费用。公司常年注重学习和业务培训，2013年历经10个月职业经理十项管理技能的培训班，使公司员工从理论和技能上都得到了大幅度的提高，2014年举办的管理研修班更是为公司储备了大量后背管理人才。物质文明和精神文明的同步发展使公司在良性的发展轨道上稳步前行。

(孙景峰 邢敏)

## 河南森源集团有限公司

**【科技创新】** 创新能力进一步提升，以科技创新促进产业转型升级。科技创新主要体现于电气制造板块，而产业转型升级主要体现于汽车制造板块。电气制造板块共完成18个开发项目，获得专利授权58项，其中新型KYNS-40.5开关柜是国内唯一满足相间及相对地绝缘距离大于300毫米的开关柜；PT系列手车是配合国网新十八项反事故措施而开发，具有完全的自主知识产权；VSV-12/5000-50型户内高压交流真空断路器是行业内配中置柜电流等级及容量最高的产品；新能源公司完成了新款路灯、投光灯、筒灯、灯管系列产品和风光互补路灯控制系统的开发；华盛隆源公司研发的ZW20-12/630-25户外高压永磁真空断路器，额定短路开断电流可做到25千安培，填补了国内空

白；改进的ZW20-12/630-20户外高压真空断路器和控制器，使计量模块的精度提高了20倍；获得了LSZ、LMZK两大系列电流互感器计量制造生产许可证；有22种型号共计46项产品通过型式试验或性能试验，组织了第三批共十六种规格产品的省级科技成果鉴定；先后参与了国家能源局高压试验导则、高压交流负荷开关试验导则，和5273、3804、14808等多项国家标准的制定和修订。2013年公司购置了世界顶尖的工程分析软件，不仅实现了对电场的分析，还可对机构进行运动仿真；引进的高速相机每秒可拍摄5000张300兆像素的照片。这些软件和硬件的添置提升了研发能力和研发效率。工程设计方面全年完成了国网项目近2000台开关柜，用户项目近7000台开关柜，非标合同共计1万多台隔离开关和3700多米桥架的设计，完成730余个项目的报价。

森源重工相继开发出了5吨、16吨汽车起重机、25吨汽车起重机底盘、6.3吨随车起重运输车、16米高空作业车、37立方米粉粒物料运输车、皮卡巡检车、电力检修车、50米泵车、全自制27米泵车等一系列新产品，成功申请了“河南省混凝土泵车工程技术研究中心”，为公司专用汽车制造进一步的发展奠定了坚实基础。电动车公司全年完成新产品开发22项，其中移动法庭、便民移动检察室和纯电动移动消防体验馆等产品填补了国内空白。皮卡公司相继研发出2013款、2014款和柴油国四皮卡等新产品。奔马公司先后开发出洗扫车、自装卸式垃圾车、车厢可卸式垃圾车、洒水车、餐厨式垃圾车、纯电动桶装垃圾车、新5吨、8吨起重机底盘等新产品28种。在搞好新产品研



森源电气公司新区

发的同时，公司还十分注重知识产权保护工作，相继组织申报专利 101 件，获得授权专利 30 项，获得了国家经济动员办公室、中国人民解放军总后勤部联合授予的“军用物资采购动员供应商”殊荣。



公司基础设施建设

7 月 17 日，河南森源集团隆重召开科技创新表彰大会，对六个在创新方面作出突出贡献的个人和团队各奖励现金 10 万元，进一步强化了创新在企业过去和未来发展中的重要性，让全体干部员工认识到敢于创新、持续创新才是森源发展的源泉和不竭动力。

**【市场拓展】** 电气板块面对传统行业需求减弱和国网集中招标向国网系统内部倾斜等不利因素，及时调整思路，拓宽视野，转危为机。车辆板块积极推行第三方物流和吊装服务出租等新兴商业模式，有效提升了市场占有率。一是有效加深了与电力系统相关公司的合作。先后与河南省电力公司签订了工厂化检修合作框架和多地市、超市化采购项目合同，有效扩大在各省、市电力系统的影响，打造新的利润增长点；通过与河南火力一公司、二公司的合作拿下了境内外上千万元的项目；通过与河南省电力实业公司在重大项目上的联合竞标，开始在电力总承包工程上的实践。公司全年在电力系统及相关行业完成订单同比增长 86%，回款同比增长 54%。二是积极拓展新兴产业市场。面对高污染、高能耗的传统行业对输配电设备需求放缓的局面，公司及时调整营销思路，在巩固原有市场的同时，积极在轨道交通、光伏发电、生物发电、风电、污水处理、环保等战略性新兴产业寻求市场突破，先后拓展了中利腾辉、中科恒源、桑德环保、光大新

能源等集团客户。公司积极拓展河南省内环保工程、市政项目、污水处理、医疗等行业的市场；在山西、陕西、宁夏、内蒙、新疆等地的煤炭、冶金、水泥、热电等行业也实现了市场新突破。三是立体式营销开创市场推广新局面。公司采取“请进来、走出去”的方式，加强与设计院和新区域、新兴行业大企业集团的沟通联络，进一步加强了企业形象和产品的推广。全年完成 349 家单位、总计 1700 人次的工厂接待；组织 13 场次、总计 500 人的产品恳谈会；通过百度、壹比多、中电易展网等平台确保公司主导产品的网络推广；先后通过中石化、中国神华、华电国际的网络供应商资质审查；重点跟踪全国范围内的几十家设计院，完成 VSV 系列断路器、SAPF 有源滤波等产品的上图工作。同时，销售内务通过健全管理制度、及时修订基础价格库、完善报价方法、编制售后服务操作手册等方式，对市场一线形成了有效支撑。

汽车板块在 2013 年将专用汽车、新能源电动汽车和城乡环卫车作为主打产品全力拓展。水泥搅拌运输车方面全力开拓第三方物流商业模式，相继开发了天瑞水泥、中建八局等 10 个优质物流站点，累计投入运营车辆 92 辆，在带动销售的同时进一步提高了公司知名度；汽车起重机销售则根据市场需求，积极开展吊装服务出租业务，为森源重工汽车起重机销售开辟了新的市场空间，森源重工全年销售收入同比增长 43%；警务室产品在巩固东北、北京、山东等传统市场的基础上，开发了河北、内蒙、广东等地的市场；环卫车市场拓展成效显著，全年中标率达 50%，销售量同比上升 133.4%，沼气服务车销售同比上升 136.8%。

**【装备升级】** 为进一步提高生产保障能力，保证日益扩大的生产系统对装备的需求，在 2013 年持续实施一系列技术改造和基础设施建设项目，以此促进装备升级，保障公司高速发展。

电气板块先后对 C3000 转塔冲床、35 千伏断路器流水线、10 千伏和 35 千伏互感器打磨流水线、矫直机、固封极柱装配流水线、35 千伏互感器脱模流水线等设备进行了升级改造，自制了 4 套悬臂吊具，同时还进行了母线硫化、无电刷镀锡、无切削加工和以车代磨等新工艺的采用和尝试。建造了包括 3 台低温罐和一台缓冲罐在内的液态贮槽

罐，完全改变了液氧、液氮、液态二氧化碳气体小瓶充装的方式，确保用气的安全和均衡。采购了互感器、高原型固封极柱等新模具 70 多套，制作 DPC、VSV、JN15 等系列产品的工装模具 60 余套、胎具 300 余件；完成装配工装 23 项，生产辅具 15 项，检验量具 5 项；成套厂改进中置柜二次仪表板和走线方式，引进了半自动压线机，进行断路器接线的模块化，降低操作工的劳动强度，提高接线的效率、质量和工艺美观性，有效的节约了原材料。

车辆板块根据公司发展规划对 5#和 9#生产厂房进行重新布局，新增混凝土搅拌车装配线，相继完成了 4#、5#厂房水电气供应、警务室壳体焊接线、金工冲压厂三四轮货箱装配场地整体搬迁、抛丸线改造、涂装线升级改造等 30 余项装备升级，成功应用了警务室壳体发泡、达标生产废水回用、低温等离子废气烘干净化处理等新工艺。自制了钢板拼接平焊机、筒体对接缝焊机，还相继引进数控加工中心、上辊万能三辊卷板机、电动单梁起重机等 59 台高精尖设备，有效加快了公司数字化加工车间的建设步伐。



集团荣获“河南省优秀民营企业”

**【企业管理】** 公司进行管理评审、外审和两次内审，有效地促进了管理效能的提升。此外，通过每周的总经理办公会、生产调度会、新产品开发会，每月的中层干部会议、质量例会、售货服务分析会以及每天的生产考核会，使各项工作有计划、有步骤、有措施、有落实，保证了企业的良好运行秩序和快速发展。华盛隆源 2013 年以 ERP 信息化建设为契机，重新梳理工作流程，明确岗位职责，完善各项管理制度，实现了公司管理的信息化和规范

化。人力资源方面，把基本工资标准平均上调了 20% 以上，从普通员工中新提拔了 30 多名中层干部，为管理干部新增了绩效工资，组织校园招聘 18 场次，录用应届毕业生 130 多人，为“大电气”战略的实施提供良好的人才基础。

车辆板块通过推行周工作计划制度，加强工作计划的监督与落实，进一步提高工作的计划性和主动性。森源重工建立了 ERP 信息化管理平台，实现了订单下达、合同评审、技术、工艺、生产、物资、售后等生产流程的规范化和资源共享。在公司内部首次试行二次招聘，配合公司物流业务的快速扩张、吊装业务的快速发展，招聘社会人员 619 名，录用应届毕业生 113 人，为 2014 年的生产经营提供了人才保障。

**【文化建设】** 森源集团通过《森之源》杂志和报纸，通过各省市媒体的宣传，有效加强了企业文化宣传，通过各种活动有效丰富了员工文化生活。

电气板块全年完成了 23 期《森源简报》的编辑发行，被高压开关行业通讯录用稿件 24 篇，河南新闻 5 篇，许昌新闻联播 16 篇，接待各级领导企业调研近 300 次，成功举办了第六届全国高压开关设备标准化技术委员会年会和清华大学 EMBA 国学研修会，扩大了公司的知名度和影响力。通过举办元旦文艺晚会、乒乓球、羽毛球、篮球、棋牌类比赛和每周在大礼堂放映电影等方式，丰富了员工的文化生活，增强了公司的凝聚力和向心力。

车辆板块以“四新”战略指导思想宣贯为主线，全年共出版《新奔马》24 期，在省市媒体发表文章 20 余篇；拍摄了自主创新示范企业专题片，协助拍摄河南卫视三十二谈长葛专题片，完成森源重工广告在河南卫视、都市频道等媒体的投放。

**【项目申报】** 电气板块成功申报智能制造装备发展专项，完善了国家能源自主创新和技改专项，获得了国家专项资金支持。2012 年申报成功的国家战略型新兴产业项目扶持资金也于 2013 年全部到位。VSV 系列断路器、KYN 系列成套开关设备、KYNS 成套开关设备、GN 系列隔离开关、SYF 风光互补路灯等七种产品入选河南省名牌产品，公司通过了由许昌市环保局组织的清洁生产审核和国家二级安全标准化的验收。

车辆板块牢牢抓住国家出台一系列调结构、扩内需、保增长政策带来的机遇，全年组织编写专项材料 14 项，申报项目 5 个，其中《年产 2 万辆电动环卫专用车项目》获得河南省电动汽车产业发展项目专项资金支持，《年产 5000 套新能源汽车插电式混合动力系统》获得河南省工业结构调整专项资金支持。



特种车辆生产车间

**【资本运营】** 一是森源电气股票非公开发行成功实施。为实施“大电气”发展战略，增加新的利润增长点，森源电气经证监会批准进行了股票非公开发行，募集资金共计 7.15 亿元。本次募集资金将主要用于“TWLB 产业化项目”“开关成套设备智能化升级项目”和“智能化断路器产业化项目”三个项目的建设，进一步扩展公司电能质量综合治理产品的产业链条，优化产品结构，提升高技术、高附加值产品的比重；同时发挥公司主要产品技术优势，进一步巩固森源电气的竞争优势和市场地位，推动公司进入新一轮的高速增长。二是森源电气成功收购郑州森源新能源科技有限公司。12 月

10 日，森源电气以 21889.4138 万元的价格收购控股股东森源集团持有的郑州森源新能源科技有限公司 91.6% 股权，同时郑州新能源高级管理人员将以同等价格收购郑州新能源剩余 8.4% 股权。郑州新能源公司主要业务为分布式发电系统的研发、生产和销售，主要产品包括风光互补发电系统、光伏发电系统及 LED 照明产品等，产品可广泛应用于市政、道路、厂矿、景区等场所，符合国家鼓励新能源发展、节能减排的政策要求，市场前景广阔。三是森源电气实施主动型市值管理。森源电气通过“上市公司诚信阳光行”等活动主动与投资者沟通，让投资者了解公司的发展战略和经营策略，保持投资者对公司的信心，积极引导资本市场正确解读公司信息，适时进行公司价值引导，并取得了显著成绩。

（李卫强）

#### 河南省森源集团有限公司荣获许昌市以上奖项

##### 先进单位

中国电子信息行业百强企业  
中国电子信息行业标杆企业  
河南省优秀民营企业  
河南省十佳最具社会责任感民营企业  
河南省规模效益百强企业  
河南省最佳中小板企业  
河南省 AAA 级质量信用工业企业  
河南省数字化制造试点企业

##### 先进个人

河南省公益捐建光彩人物  
河南省优秀民营企业企业家  
楚金甫

# 商 贸

## 商 业

**【信访稳定】** 商业局党委对商业系统涉访案件逐一建立了台账，详细登记了上访对象、反映问题、分包领导、处理结果等。一是在“十八届三中全会”召开期间，党政一把手带头对排查出的重点人员分包到人，由分包领导、分包科室签订保证书，制定应急预案。二是为盐业公司破产后退休的老干部办理了医疗保险卡。三是基本澄清了河南嘉宝实业有限公司改制前后的职工变动、政策落实、欠缴“三金”等反映的问题，通过和上访人士接触、交心、正面解释、引导，保持了这部分人员的思想稳定，较好地维护了商业系统乃至长葛市的和谐稳定。

**【企业改制】** 按照市委、市政府要求，商业系统改制工作本着“积极努力、扎实工作、稳步推进”的原则，集中力量完成了长葛市肉食禽蛋公司职工集资款、补偿金、“三金”的兑付和缴纳工作。

**【国有资产管理】** 把确保下属企业国有资产保值增值，通过签订目标责任书、领导分包公司、建立固定资产台账等措施，有效防止了国有资产流失等违纪现象的发生。同时想方设法加大资产运营力度，增加收入，在公司无其他收入的情况下，用于职工养老金支出的金额达 76.7 万元，占总收入的 55%，最大化的保证了广大职工的切身利益。

**【安全生产】** 自上而下签订安全目标责任书，将安全责任制和安全目标细化、量化，一级抓一级，层层抓落实。平均每月对所属地商场、门店、歌厅

等场所进行安全生产大检查一次。

**【职工医保】** 为给退休职工办理医疗保险由市政府协调劳动人事、财政等部门，初步达成一致意见，按照特困企业有关规定，由财政、人事、单位共同承担所需资金，解决退休职工医疗保险问题。下属 6 个公司 219 名退休职工摸底排查、档案审核及医保金数额计算工作已经完成，共需财政补贴资金 813585 元，已纳入 2014 年财政预算，待财政部门审核通过、拨付补助资金后即可彻底解决 2010 年 12 月以前退休人员参加医疗保险问题。

**【顾家 - 欧亚达国际商业项目】** 加快推进项目进展，顾家 - 欧亚达国际商贸项目进入实施阶段。围挡建设协议已与增福庙乡大户陈村签订，正在做进料前准备工作；土地招拍挂准备工作正在进行。控规工作已完成，规划局已通过。

**【特色商业区】** 9 月份，市委、市政府成立了长葛市特色商业区管理办公室。为全力配合特色商业区工作，局党委从机关抽调 5 名工作人员，全力投入此项工作。

**【基层党建】** 始终把加强党的建设，创一流领导



党员集中学习  
班子，带一流队伍作为基本目标。利用每周二、周

五机关例会等形式，领导班子带头领学党的十八大报告精神及习近平总书记重要讲话精神，认真贯彻落实“廉政准则”“三个公开”等制度，扎实开展“创先争优”“慰问帮扶”等党建活动。

(李东成)

## 供销合作

**【支农服务】** 2013年，全系统供应各类化肥7.1万吨、农药160吨、农膜120吨、农机具1.5万余件。12支“新合作”支农服务队深入乡村，开展小麦中耕保墒近20万亩、“一喷三防”面积达15万亩，促进了小麦高产稳产。

**【农业社会化服务】** 一是大力领办各类专业合作社。全年主办、领办、参办专业合作社128家，吸收入社社员1.48万户，实现年营销额3.6亿元，社员户均增收3000余元。二是积极创建农产品品牌。全系统拥有无公害农产品认证3个、绿色食品认证1个，有机食品认证1个，注册农产品商标15个。三是积极推动“农超对接”。组织系统幸福万家超市、保隆超市与专业合作社建立直接采购关系，实现“菜园子”与“菜篮子”有效对接。有80多个品种的特色优质农产品纳入超市连锁经营网络，建立了工业品下乡、农产品进城双向流通网络。四是积极培育和发展农业产业化龙头企业。

**【流通网络】** 至2013年底，已建各类连锁超市485家，遍布市区商业中心和各乡镇村庄，真正实现了新合作超市和供销社标识“双覆盖”，新合作超市成为城乡居民理想的购物场所。4月28日，幸福万家长社路生活馆建成开业，营业面积1万多平方米，成为全市大型商业服务新靓点。“新网工程”和“万村千乡市场工程”实施以来，累计投入建设资金1.3亿元，带动其它社会投资4300多万元，为本系统职工和城乡劳动力提供就业岗位3500多个。

**【民生建设】** 在工业品公司、土产公司和新世界

商厦3家企业改制中，一方面对职工改制补偿阳光作业，另一方面争取政府调整改变土地性质，提高资产收益，为企业改制的顺利实施提供了资金保障。利用幸福万家长社店建成开业安排棉麻公司30多名人员再就业；解决了棉麻公司36户长达四年的回迁纠纷，稳定了职工情绪。协调解决了市区社、棉麻公司、钢材市场退休职工的医疗保险问题。基层社在上年职工养老保险补贴的基础上，新增补贴对象50余人，提高补贴比例1.5%。组织职工就业技能培训100多人，236名职工纳入低保。双节期间向系统内186名困难职工、困难党员及“百千万工程”分包的古桥乡古桥村生活困难群体发放帮扶物品近2万元。争取市工会对系统内294名困难职工救助资金和物品2.6万元。

**【信访安全稳定】** 全年共受理来信10余起，接待来访群众近200多人，其中上级转来案件6起、办理5起。特别是对于波及全市稳定的双代员问题以及多年来未化解的疑难信访个案，实行领导包案责任制，定期不定期进行联系沟通，及时掌握动态，较好地实现了诉求人员思想的基本稳定。同时，还花大气力彻底解决了魏银堂长达21年的缠访闹访积案。全年共投入信访稳定资金近20万元，确保了系统的稳定局面。共排查并整改不安全因素40余处，收缴财产和车辆统筹保险金33502元，真正做到“以安促统，以统保安”，确保全年无一事故发生。

**【党建工作】** 一是以“党的群众路线教育实践活动”为载体，市社党委利用职工例会、“三会一课”、党委中心组学习等形式，认真组织领导班子



供销社系统改革发展会议

成员、机关干部和基层企业开展各种学习培训。二是组织党员干部深入基层，与职工群众一线谈心交流，查找问题，征求意见，梳理工作思路，使基层党组织建设和干部队伍建设得到提升。三是组织机关全体党员干部先后到许昌市“革命烈士陵园”和“杨水才纪念馆”进行瞻仰学习，促进了思想升华。四是全面落实党风廉政建设责任制，严格执行领导干部廉洁自律规定，对资产处置、项目建设等工作，坚持集体研究、公开竞拍和上报审批等制度，确保反腐倡廉工作落到实处，避免违规违纪现象的发生，有力地推动供销合作事业的发展。

(赵保灿)

### 供销合作社荣获许昌市以上奖项

#### 先进单位

全国供销总社农业产业化重点龙头企业  
河南丰田种业有限公司  
河南卓宇蜂业有限公司  
河南省卫生先进单位  
河南省县级供销合作社综合业绩考核二十强  
河南省供销社系统“五有”农民专业合作社示范社

长葛市新伟养殖专业合作社  
长葛市歌田种植专业合作社  
许昌市文明单位标兵  
许昌市文明单位  
许昌市供销社系统综合业绩考核特等奖

## 物资流通

**【中原民营企业总部基地项目】** 一是完善土地与规划手续：168亩增减挂钩用地的征收申报材料已上报省国土厅，并得到审批；25.8亩乡镇集体建设用地的征收申报材料已报送至许昌国土局；项目规划设计方案已于10月底上报技委会，方案已经按照技委会要求进行完善，已申请规委会审核。二是工程进度方面，截至2013年12月，开工面积已达到2.3万平方米，主要建设东南地块的“陶瓷展示中心”与“企业组团”。三是招商进度：通过

参加“佛山陶瓷博览会”“西部陶瓷卫浴博览会”等大型活动，了解了部分企业的需求，并与一些企业达成了意向合作，拟引进陶瓷研究机构、检测机构等单位入驻项目。

**【机械仓储物流园项目】** 机械汽配大市场位于市区南侧，钢材市场以南、107国道以西，设计规划占地1000亩，总投资额达30亿元（其中一期规划占地210亩、投资6亿元，建筑面积25.8万平方米），该市场是以农机、汽配、建筑机械展销与物流配送为一体的综合商贸物流市场，由河南明凯投资有限公司投资兴建，一期工程13栋7万平方米已经建成，二期工程20栋17万平方米拟于2014年3月份开工建设。

**【钢材交易市场改制提升项目】** 2013年，钢材市场主要做了以下工作：一是提高市场管理水平和服务能力，加快推进市场改造提升。二是从3月25日到5月25日，进行规范提升集中整治工作。该项工作由市政府护税协税办公室牵头，由市相关部门成立联合工作小组，在两个月的时间内，严查无证经营，规范经营行为，要求商户做到诚信经营，照章纳税，努力打造诚信市场。三是4月份经长葛市房管局批准取得廉租房建设资格，该项目总建筑面积为1.9万平方米，于10月份开始动工建设，现已完成地基填造。

**【九鼎美达物流园】** 一是完成二期工程扩建。二是进行仓储及物流配送的电子化、规范化管理，使该项工作进入集中有序阶段。三是配合市政府工作，完成530亩土地挂牌出让手续。四是多次与银行协商，帮助商户解决融资4千多万。

**【不锈钢产业园】** 该项目占地面积20万平方米，由宇龙公司投资，总投资金额预计为2亿元，一期投资额度为5000万，现在项目已经启动。

**【信访稳定】** 物资系统现有18个企业、1800余名职工，由于历史原因，18家企业现已全部倒闭，1800多名职工也相继下岗失业。2013年下属各家公司历史遗留问题众多，大部分公司普遍存在债权债务纠纷、职工“三金”没有缴纳等突出问题，

系统内近 20 名军转干部、转业志愿兵也因下岗失业多年，生活困难从而对现状不满，不时酝酿集体上访事件。2013 年集中精力处理了刘木、王建平、李炳振、吴杰章等人工资纠纷，木材公司贺改珍多次上访、魏小红等贸易中心职工要求退休、煤炭管理办公室集资款、贸易中心张银妮债权债务纠纷、离休干部伊宏胜多次信访、马伟工程款等多项在全市有重大影响的信访案件，并为系统 400 多位下岗职工解决了养老金问题，为系统 300 多名职工解决了医保金问题，通过以上工作，努力维护物资系统的信访稳定局面。

(冯智勇)

## 粮食购销

**【粮食收购】** 全市辖区内粮食收购 17451 万公斤（其中小麦 16139 万公斤，玉米 1312 万公斤），占目标任务 23000 万公斤的 75.9%；国有粮食购销企业净资产收益率 0.12%；主食工业化率 18%，占目标任务 18% 的 100%；主食产业化和粮油深加工项目投资额 1800 万元，占目标任务 1500 万元的 120%；粮油加工转化粮食消耗量 2.13 万公斤，占目标任务 2 亿公斤的 107%；“四无”粮油率达 100%。

在收购期间，依照工作职责，加大粮食市场的监管力度，规范粮食收购市场秩序，严厉查处无证经营、坑农害农事件，切实维护农民利益。收购过程中，各收储库点能够严格按照国家粮食收购政策，做到价格上榜、标准上墙、样品上台、不压级压价、不给农民打白条等，坚持政策公开、价格公开、质量标准公开、检验公开、计量公正，以质论价，优质优价。并积极开展人性化、亲情化服务，在收购现场设立样品台、咨询台、茶水站、医务室等，方便农民售粮。

**【体制改革】** 根据河南省人民政府关于积极促进企业战略重组的指导意见精神，结合全市国有粮食企业实际，按照改革改制的工作要求，本着有利于企业人员问题得到妥善安排，企业遗留问题得到妥

善解决，确定改革改制形式。改革改制企业利用自身现有资源，彻底解决本企业人员问题和其他问题。因企制宜、先易后难、一企一策、稳步推进，成熟一个实施一个。通过切实可行的改革改制，最终达到人财物全脱离，不留任何后遗症的总体目标。

**【信访稳定】** 为确保系统内大局稳定，把维护粮食职工的根本利益做为工作的出发点和落脚点，认真研究和制定有力措施。在全国“两会”及省市“两会”和十八届三中全会期间，粮食局加大人力、物力、财力，变上访为下访，由粮食局领导班子带队，组织相关科室人员深入基层，了解企业存在的困难和问题，耐心细致地做好干部职工思想政治工作。

全年共接访 262 余人次，立案 29 件，结案 27 件，案件调处率达到 100%，全年没有出现一起集体越级上访案件。

**【市场监管】** 一是认真开展宣传工作，营造依法管粮、守法经营的良好社会氛围。为了营造浓烈的依法管粮氛围，利用新闻媒体、横幅、宣传车、现场咨询、印制发放宣传资料、公开信、举办培训班等多种形式，切实加大《条例》及相关法规的宣传的力度。二是做好粮食收购企业收购资格审核工作。及时组织人员对全社会粮食生产、消费、工业用粮、饲料用粮等粮食供需平衡情况及粮食经营户的经营情况进行了调查登记，为市委、市政府决策提供了强有力的参考依据。

**【安全储粮和生产】** 一是切实抓好粮食安全储存工作。针对各类收购储存实体，认真组织开展春季粮油安全大检查，消除不安全储粮隐患。二是采取得力措施抓好防汛工作。制定防汛预案，在汛期来临前，做到防汛组织、防汛责任、防汛措施、防汛物资器材四落实，并对各储粮库点的库院及周围排水系统、储粮仓房、化学药库等进行检查，对发现有安全隐患的要现场整改到位，保证粮油安全度夏度汛。三是进一步落实安全生产责任制，明确粮食行业生产、储粮、消防、安全四个方面重点，组织多次安全生产大检查，制定安全生产应急预案，认真排查消除各种安全隐

患，加强储粮化学药剂管理。

(马 飞)

### 粮食局（总公司）荣获许昌市以上奖项

#### 先进单位

河南省粮食流通统计工作先进单位

河南省粮食流通监督检查示范单位

许昌市粮食流通监督检查先进单位

#### 先进个人

河南省粮食流通统计工作

郭慧芳

中国文献出版社《中国科技专家（第三卷）》

李超军



## 烟 草

**【卷烟营销】** 做到“三个提升”。一是提升卷烟营销质量。坚持均衡销售，突出品牌培育，调整销售结构，深化分类别、分区域投放措施，大力开展“大客户开发”“婚喜庆开发”“品牌培育能手”评选等不同类型的营销活动，积极推进“双十五”重点品牌培育工作。二是提升终端建设能力。共筛选出综合“莲花服务”示范店和精品店客户等现代零售终端对象196户，着力在店面形象、终端陈列、经营指导、客户服务等方面进行改进提升，较好地发挥了“莲花服务”精品店功能；大力开展网上订货推广，网上订货率达到了80%以上。三是提升客户服务水平。严格货源分类管理，加强客户经营指导，积极推进“百千万”活动，持续开展“服务明星”评选活动，探索开展“莲花服务”QQ群网络营销新方式，提升了客户服务质量，在2013年省局客户满意度调查中名列许昌第一。

**【依法治烟】** 严抓“三个确保”。一是确保监管责任严落实。修订完善专卖月度考核办法，深入开展争创“市场监管明星”活动，营造落实责任、争先创优氛围。二是确保分类监管见成效。实施各稽查队分类管理和分类考评办法，深入推进市场监管创新，提升市场监管的精细化、针对性和实效

性。三是确保卷烟打假声威高。抓好协调、责任、宣传、排查、信息等机制的落实，以严厉打击非法印制卷烟商标行为为重点，大力开展“雷霆”系列打假行动，共捣毁制假窝点2个、查获非法生产假烟标窝点5个，侦办终结部级督办网络案件1件，“9·10”非法印制假烟商标标识案件被省局通报表彰。四是确保内管工作真严格。认真落实《内部专卖管理监督工作规范》，坚持关口前移，严格监管流程，定期组织全面细致检查，确保了内部规范经营。

**【经营管理】** 突出“四个促进”。一是促进工作质量上水平。认真落实周例会制度、领导班子成员带队督查考评制度和月度排名制度，促进了工作质量提升。二是促进精品线路工作上水平。持续开展卷烟营销、专卖管理和政工等精品工作线路建设。三是促进基层建设上水平。深化“3311”基层现场管理办法，使干部职工在落实现场管理中逐步养成了良好的工作、学习和生活习惯。以“创建省级群众满意站所”活动为契机，深入开展基层标准化建设，推动了基层建设上水平；董村市场监管稽查队被评为全省“群众满意的基层站所”。四是促进规范管理上水平，开展各项管理制度的规范梳理工作，为进一步规范工作行为提供了依据；深入开展民主管理和办事公开，严肃招（投）标管理和比价采购，强化财务管理、过程监督和审计监督，确保了运作阳光规范。扎实推进安全标准化建设，加大责任落实、安全检查和隐患整改力度，确保安全经营。

**【队伍建设】** 落实“三个深入”。一是深入学习十八大和十八届三中全会精神，大力开展“235”教育实践暨“四个三”集中教育活动，创新“四新课堂”，明确“六进六有”，强化学习，注重实践，感恩奋进、敬业奉献蔚然成风。二是深入开展党风廉政建设、作风建设和行风建设，认真贯彻执行中央“八项规定”，严格落实各项工作纪律，扎实开展廉政文化宣贯落地，集聚了正能量，弘扬了清风正气。三是深入推进业务培训，扎实开展交流评比和岗位练兵，增强了队伍的学习意识和落实工作的能力。组织丰富多彩的文体活动，积极参加许昌烟草文联活动，丰富了员工文体生活，提升了队

伍精神情趣。

(张宏晓)

## 中石化长葛石油分公司

**【保供服务】** 2013年,中石化长葛石油分公司作为长葛市成品油主渠道供应者,服务长葛经济建设。在“抗旱”“三夏”“三秋”等时期,开展保供服务。成立保供指挥部,确保加油站24小时不间断供应。在国省道、郊区、农村设立“专供站”15座,设置“三夏”“三秋”服务台,配备药箱、保温桶等便民设施。组织青年志愿者成立送油小分队,利用配送车、三轮车、便民桶,到田间地头,送油下乡。执行惠农价格,直接让利于民。

**【业务经营】** 2013年,销售成品油约5万吨,非油品销售约600万元,成品油供应量在中石化系统许昌地区县公司中排名第一。中石化“易捷”便利店品牌形象得到提升,单站销售额稳中有升。长葛一站便利店销售额突破130万元,铁东便利店销售额突破200万元;“易捷”便利店铁东移动充值卡年销售就达100万元。位于107国道的董庄加油站被整体改造成标准化全自助加油站,这也是长葛公司首家全自助加油站。该站改造前月销量不足80吨,改造后于9月10日开业,销量月月攀升,月销量突破了500吨,成功晋升成为长葛公司年销量5000吨以上的5座大站之一。

**【业务管理】** 2013年,以“全面改善管理”为切入点,以“小站管理提升年”为契机,抓好制度落实,基础管理进一步规范。一是强化隐患治理,持续提升安全生产监管能力。为所属加油站安装截断阀,更换非标配电柜。将综合演练和岗位练兵相结合,完善加油站现场预案,提升一线员工应急处置能力。二是强化全流程监管,有效提升数质量事故风险防范能力。落实加油机自检、按月抽检油品及加油机二次铅封制度,落实从油库到客户油箱的全过程控制,加强配送过程监管,抓好《销

货全流程数质量承诺卡》的跟踪落实,“双开移交”,有效降低油品质量风险,确保出库、销售油品100%合格。三是施行油罐区作业“双人双锁”管理制度,进一步强化加油站数质量监督,规范加油站油罐区作业管理。于4月底前完成加油站量油口和卸油口的统一改造和专用锁具的发放工作,严格执行油罐区作业“双人双锁”管理制度。四是完善零售管理体制,实施基层问题“三反思”(反思制度流程、监督检查、考核奖惩),推行加油站“四自”(岗自律、班自管、站自治、县自控)管理。五是持续推进加油站、便利店标准化管理,推进落实客户服务、站务管理、安全设备、数质量等4大类、16项操作流程、82个子流程、257条操作标准。六是进一步完善培训机制,对中层干部、站长、加油员、计量员、安全员进行相应的知识培训,做到负责人、安全员、专业人员持证上岗。七是完善考核体系,发挥薪酬的激励约束作用。八是加强资金监控与票据监控。

**【党建工作】** 一是加强基层党组织建设,完善党支部管理制度。二是深入开展党的群众路线教育实践活动。三是开展“比学赶帮超”和争先创优活动,施行诫勉谈话制度。四是把以“家文化”建设为核心的党建工作纳入经营管理工作,两者互为促进。

(范敏)

### 中石化石油分公司荣获许昌市以上奖项

#### 先进单位

河南省安全生产先进县公司  
河南省“先进党支部”  
河南省安全生产先进加油站  
中石化长葛石油分公司新越加气站  
许昌市“青年文明号”

#### 先进个人

河南省“我与石化三十年”征文比赛三等奖  
范敏  
河南省“优秀共产党员”  
范敏  
许昌市“青年岗位能手”  
徐海臣

# 城市建设

# 城市管理

## 城市建设

**【重点工程】** 新华路联通、解放路拓宽建成通车，钟繇大道慢车道及排水工程、瑞景路、秦公路拓宽、瑞景西路、轻工路中段复线已完工；东外环一标、文化路南延、轻工路北段复线、张辽路西延正在建设；人民公园升级改造项目已完成设计，南水北调第三水厂正在按时间节点建设。

**【基础设施建设】** 提升改造了长社路东段、新天地药业路、长南公路、高速引线绿化，新增绿化面积 1.39 万平方米。对市区 26 条道路行道树及绿化带进行补栽，栽植合欢、大叶女贞等 25852 棵，栽植完成了成龙路等 6 条新建道路行道树 1690 棵。扎实开展了市政设施精细化管理，共修补人行步道 2600 平方米、坑槽 6475 平方米，整修花池石、道沿石 8500 米，树坑砖 920 平方米，改造提升窨井和雨水井 258 座，改造裸露地面 1100 平方米，整修平交道口 4600 平方米，道路中修铺油 6000 平方



新区建设

米；定期对城市 3759 座雨水井、1295 座检查井进行清淤，疏通排水管道 8000 余米，更换雨水箅子 1326 块，清挖淤泥杂物 5000 余方，解决易积水点 3 处，汛期抽排雨污水 11 万立方米，抢修排水管网 4600 米，保证了市政设施功能完好，城区安全度汛。



新区综合行政办公区

**【建设监管】** 扎实开展“城市建设管理提升年”活动，对全市 100 多处在建工程统计整理，建档立卡，查处各类违法建设工程 47 处，追缴费用 100 万余元，拆除违法建设 24 处，面积 2800 余平方米，整理规范建筑工地 40 处；工程许可和建筑资质管理：完成了 45 家建筑房地产企业年度资质动态考核，23 房地产开发企业资质实现升级，依法办理施工许可证书 57 项，足额收缴墙改基金和农民工工资保证金；工程质量安全监督管理：监督房屋建筑工程 382 项，建筑面积 299.82 万平方米；受控商品混凝土生产企业 8 家，办理竣工备案工程 182 项，监督工程覆盖率达到 100%，市人民医院病房楼摘取“中州杯”奖项。对全市 139 项在建工程、8 个市政工程进行了消防安全生产大检查，下发安全隐患整改通知书 38 份，免费发放消防安全宣传手册 2000 余份，督促配备消防器材 100 余

套。定期开展供气、供水、污水处理等安全生产检查，消除安全事故隐患，安全生产形势持续好转；坚持管理与服务并举，大力推进墙体材料革新。深入开展了“双清欠”排查工作，严厉打击恶意欠薪讨薪行为，及时受理解决各类上访投诉和突发事件，共清理工程款和农民工工资约 12334 万元，维护了农民工合法权益和社会大局稳定。

**【公用事业监管】** 安全供水 480 万立方米，水质综合合格率达到 98% 以上；污水处理量日平均达 4 万吨，来水处理率达到了 100%，出水达标率达到了 100%，共处理城市污水 1357 万吨，为清颍河水质出境断面达标排放做出了积极贡献；加强燃气市场安全管理，开展瓶装液化气检查工作，安全供应天然气 1.33 亿立方米，瓶装液化气 5600 吨；组建了滨河公园管理处。

**【党建工作】** 深入开展“争先创优”“基层党建建设年”活动，推出“打造阳光党务，推进党内民主”党建品牌。组织系统 300 多名党员干部举办了党的十八大集中宣讲活动，开展了阳光基金捐款活动，筹集阳光基金 1.7 万余元，救助老城镇大赵庄村、系统内部困难职工、后河广佛张村困难户 44 户；加强了信息宣传考评力度，及时处理回复网络信息，在网站、报纸、电视等各类媒体发表各类稿件 82 篇，树立了良好的内外形象。

(王五浩)

## 城市管理

**【执法管理】** 采取日常管理与集中治理相结合，文明执法与严管重罚相结合，综合整治与专项治理相结合等管理办法，加大执法管理力度，对占道经营、店外经营、马路市场、乱摆摊点、乱搭乱建、乱停乱放等各种违法违规现象进行了严厉查处。责任路段采取“定人、定岗、定责、定重点部位、包管理”的“四定一包”管理模式，执法人员在规定的区域内不间断巡查，发现问题，及时解决。特别是在重点部位、重点路段加强力量，严防死

守，王庄早集马路市场治理、夜市摊点治理、中原农贸市场治理、铁东农贸市场治理等都取得了显著效果，共取缔店外经营 1500 多起，治理流动摊点、乱摆乱放 9800 余起。积极探索“以人为本、文明执法”的管理模式，按照严管、严控、规范分类管理的要求，坚持管理和疏导相结合，使占道经营现象明显减少，经营行为更加规范有序。



执法管理

**【新区管控】** 成立东区城市管理办公室，把城管执法、户外广告、门头牌匾、建筑渣土等职能进行整合，一套领导班子，一个队伍，一个标准，全程监管。在新区招聘协管员 30 名，加强城管执法力量。新购 2 辆执法用车改善执法装备。对葛天大道、魏武路、黄河路等主干道、陈寔路、泰山路等新建道路和科技广场、公务员小区周边进行高质量打造。取缔了魏武路与森源路交叉口、黄河路与魏武路交叉路口长期设置的临时棚庵和流动摊点，疏导了科技广场门前的夜市摊点，并设置不锈钢围挡。高档次设置公务员小区门头牌匾，东区形象有了明显提升。

**【广告渣土管理】** 一是加强户外广告设置管理。拆除了建设路、八七路、人民路等主要街道不符合规范影响市容的户外广告和条幅。二是强化渣土管理。先后对天下城、龙城等工地建筑渣土处置工作进行了查处。对途经城区运输建筑垃圾、建筑材料的车辆采取密闭措施，按规定时间、规定路线运输，有效遏制了建筑垃圾污染城市道路的现象。三是开展邮政报刊亭的规范整治。按照职责分工，和

邮政局紧密配合，对市区无照报刊亭进行拆除，对褪色的报刊亭进行油饰、刷新，对未经审批的报刊亭进行取缔。共拆除市区无照报刊亭3个。

**【环境卫生】** 一是环卫基础设施得到完善。多方筹措资金，先后购置了道路清扫车、道路清洗车和大型铲车，在建设路、八七路、人民路等多条路段



环卫工人清扫大街

更新安装高档果皮箱600多个，先后完成7座房式垃圾中转站和8座公厕建设项目。按照“科学规划论证，高标准设计建设”的原则，通过招投标等各项程序，全面完成了垃圾处理场渗滤液处理工程。二是清扫保洁得到加强。环卫工人严格执行“三扫全保两收集两冲刷”的工作标准，认真做到

“五无四净一见底”。逐门逐户定时上门收集垃圾，垃圾日产日清、密闭运输，公厕中转站进一步整修、改造，洒水车、刷路车轮流对城市主干道进行冲刷、洒水，重点路段、重点部位增加人员，重点监控，市区环境卫生质量达到了一个新的高度。三是乡镇垃圾收集稳步推进。根据省住建厅要求，抽调专人对中转站的建设和运行进行监督、管理，严格按照“村收集、乡运输、县处理”模式，形成一套完整的运营和监督机制。为建制乡配发的8辆垃圾收集车已投入使用。全市乡镇垃圾中转站建设与运营管理模式得到省厅肯定，并形成经验在全省推广。

**【队伍建设】** 一是抓领导班子，促发展，带队伍。在全系统开展学习实践科学发展观、贯彻十八大精神、劳动技能比赛和参观烈士陵园和杨水才纪念馆等活动。以争创优秀共产党员、先进工作者、先进单位为载体，不断深入开展“支部建在道路上”品牌化创建活动，在全系统营造了你追我赶，争先进位的良好氛围。二是建立健全管理机制。以制度管理人、规范人。建立健全督查考核、岗位职责等工作制度，明确了督察范围和内容，规范督察程序和方法，建立了奖罚政策和措施，干部职工的工作作风和纪律有了明显转变。

(李洪帅)

# 土地与房产管理

## 国土资源管理

**【耕地保护】** 全市耕地保有量稳定在 45317.41 公顷、基本农田面积稳定在 39765.4 公顷。永久基本农田划定顺利推进，已完成数据录入汇总，规划上图等基础工作，划定基本农田已落实到图斑、地块、村组和农户，保护面积和区位符合土地利用总体规划要求。

**【建设用地审批】** 全年共经省政府批准用地 297.79 公顷，涉及城市批次 3 个，乡镇批次 5 个，城乡挂钩征收批次 4 个，单独选址项目 1 个，农转用批次 1 个，主要保障了市产业集聚区、大周产业集聚区、公租房、新型社区等重点企业和民生项目用地。10 批城乡建设用地增减挂钩项目获批，批复建新区面积 210.0954 公顷，主要保障了长葛市产业集聚区（苏葛科技产业园）、大周产业集聚区、石固镇板材专业园区、增福庙乡建筑机械专业园区等重点项目和基础设施及民生项目用地。

**【土地市场交易】** 全市共组织挂牌出让 50 宗国有建设用地使用权，总面积 190.43 公顷，总成交额 12.186 亿元；协议出让 11 宗，面积 8.53 公顷，补交出让金 2900 万元。

**【农村集体土地确权登记发证】** 全市农村集体土地所有权确权登记发证工作共调查完成 16 个乡镇（办），363 个行政村，2538 个村民小组，8978 宗集体土地，面积 58332.84 公顷。建立了集体土地确权登记发证信息系统。并顺利通过许昌市级和省

级验收。

**【土地整理项目】** 2013 年申报并在年内竣工的古桥乡、坡胡镇两个乡（镇）许昌市级土地整理项目，项目总规模 457.28 公顷，总投资 708.98 万元，新增耕地 27.82 公顷。今年申报并正在建设的长葛市投资项目佛尔岗等 5 个行政村土地整理项目，项目总规模 607.96 公顷，计划总投资 445 万元，可新增耕地 22.69 公顷。

**【查处违法违规用地】** 2013 年积极参加长葛市政府组织的综合执法队伍，对长葛市违法违规用地开展了 12 次集中强制拆除行动；配合乡镇办组织的自行拆除行动 200 多次，累计拆除私搭乱建、违法占地、违法建设 460 多处，面积 6.7 万多平方米，其中拆除房屋 107 间，捣毁钢架结构 126 处，制止违法占地苗头 100 余起。



拆除违章建筑

**【地籍管理】** 共办理国有土地使用证 79 本，集体土地使用权证 3 本，他项权利证 81 本，抵押价款 2.7 亿元，为企业融资 1.62 亿元。审查土地勘测定界技术报告 79 份，规划预审报告 26 份，为社会各界提供地籍资料查询 430 人次。

**【信访稳定】** 全面落实矛盾纠纷排查化解工作机制，推行信访核查终结制度，信访工作整体水平不断提高。全年共接待信访、咨询 132 人次，办理信



省级集体土地确权验收现场会

访事项 13 起，办结 13 起，结案率为 100%。接到省、许昌市 12336 国土资源举报来件 21 件，已全部结案。

(燕英杰)

## 房产管理

**【保障性安居工程建设】** 保障性安居工程是 2013 年全市十大民生工程和城建重点建设项目之一，2013 年全市新开工建设公共租赁住房 1266 套；建



长葛市廉租房小区

成廉租住房 200 套、公共租赁住房 1626 套；组织困难家庭入住廉租住房 200 套、公共租赁住房 800 多套；发放廉租住房租赁补贴 7.5 万元，惠及家庭

58 户，140 人，对符合条件的低收入困难家庭做到了应保尽保。共为全市争取上级政策性资金 6071 万元，其中：公租房项目奖补资金 3626 万元；棚户区改造项目补贴资金 2326 万元，廉租住房专项资金 119 万元。一是做好科学谋划，根据全市实际需求，确定大力发展公共租赁住房、适当建设廉租住房的工作思路，在全市产业集聚区、专业园区内大量建设公共租赁住房，在市中心区域集中建设廉租住房，对条件成熟的城中村实施改造工作，形成不同类型保障房同步推进的良好格局。二在加强项目管理，及时督促完善各项手续，确保项目各环节依法规范进行，并采取多方监督，严格施工标准，保证工程质量，保证建设资金的科学规范使用。三是公开透明分配，严格实行三审两公示制，采取公开摇号分房，市纪检、民政、司法公证部门全程监督，确保保障性住房分配的公正、公平、公开透明。并大胆探索廉租住房和公共租赁住房并轨管理，将建成的廉租住房变更为公共租赁住房，避免大量廉租住房和闲置，扩大了住房保障范围。四是规范发放补贴，对困难家庭做到了应保尽保，困难家庭住房问题得到有效解决。

**【房地产市场发展】** 2013 年全市房地产开发投资 10.85 亿元，施工总面积 168.5 万平方米；销售商品房 3264 套，销售面积 46.72 万平方米，实现销售收入 13.26 亿元；发放商品房预售许可证 32 宗，批准预售面积 64.61 万平方米。在国家房地产宏观调控政策及经济形势下，为促进全市房地产市场健康稳定发展，一是严格落实商品房预售许可制度，加强房地产市场执法检查，整顿和规范房地产市场秩序。二是对房地产企业实行全程监管、跟踪服务，引导企业创新开发理念，提高开发水平。三是定期发布市场信息和运行情况分析报告，合理引导房地产开发投资和居民理性购房，促进了房地产市场持续健康稳定发展。四是 10 月份成功组织举办了长葛市第五届房地产展示交易会，共有 19 家房地产开发企业及 40 多个相关产业商家参展，展出楼盘总面积 130 多万平方米，签订购房意向单 829 套，成交商品房 418 套，成交面积 5.5 万平方米，成交金额 1.5 亿元，取得了良好的效果。

**【物业行业管理】** 一是组织全市物业公司经理和

从业人员培训，提高物业行业队伍素质。二是强化行业监督指导，对取得预售许可的所有开发项目，均督促实施了前期物业管理，扩大物业管理覆盖面。三是严格制度和标准，保证住宅专项维修资金收缴工作的常态化，有效解决房屋后期维修问题。四是强化协调和引导，有效化解了物业管理工作中的各种矛盾。物业管理逐步规范，居民住房环境明显改善。



11月19日，市人大代表视察“长乐苑”廉租住房小区

**【房屋租赁、装饰管理及其他工作】** 一是加强房屋租赁管理，不断加大房屋租赁登记备案工作力度，积极开展房地产协税护税工作，办理房屋租赁登记备案160余宗，协征代征房产税80多万元。

二是加大房屋装饰装修执法检查力度，打击不规范装修及扰乱市场秩序行为，促进行业规模化、规范化发展。三是加强房屋安全管理，积极开展人员聚集场所房屋、装修改造改变结构房屋的安全鉴定工作，完成各类房屋安全鉴定6000多平方米，确保人民群众生命财产的安全。四是房地产评估、测绘等工作稳步开展，为房地产契税收缴、商品房预售、房屋登记等工作做好保障和服务。

**【房屋权属登记】** 2013年发放《房屋所有权证》2200件，登记面积117.55万平方米；办理商品房预告登记2200件，面积27.68万平方米；办理房屋抵押登记1235件，为企业、个人贷款融资14亿元，办理商品房按揭贷款2015宗，贷款额4.27亿元；协助财税部门征收契税6000多万元。一方面，对房地产交易与权属登记工作操作细则进一步完善、细化，进一步完善了房屋登记管理体系，房屋登记水平、办事效率和服务质量明显提升。另一方面，严格执行先税后证的办理政策，加大与市财政、地税部门的协作，房地产税费收入，努力做到应收尽收，不仅协助征收契税6000多万元，还直接或间接实现其他相关房地产税费收入估算超过3亿元，为我市财政收入作出了积极贡献。

(张跃峰)

# 水利 环保

## 水利

**【农村安全饮水】** 2013年共争取农村饮水安全项目资金1216万元，涉及石固、坡胡、后河、增福庙、和尚桥、官亭、大周、石象、古桥9个乡镇



2月8日，省水利厅厅长王小平视察长葛农村饮水安全工程

15个行政村24311人，其中：氟超标9533人，苦咸水6333人，缺水3310人，其他水质问题5135人。项目计划新建集中供水工程2处，管网延伸8处，基础设施和首部工程已全面完成，正在铺设支管道，保证阴历年前通水。

**【城市水利】** 按照既定的“三川五带润葛邑，五湖三景赛江南”（“三川”是指清漯河、双泊河、东小洪河；“五带”是指清漯河、双泊河、小洪河、机场河和三八沟的水系贯通工程；“五湖”是指佛耳湖、增福湖、豫湖、金汇湖、思源湖；“三景”是指双泊河、清漯河、小洪河湿地景观）的

生态水系规划，切实抓好水源工程和水系连通工程项目建设。一是投资2606万元的清漯河治理项目已经全部完工，正在进行决算审计，11月16日通过了水利部绩效考核。二是7.6公里长的引佛济清东线工程已全面完成，在全市境内沟通了清漯河和双泊河两大水系，实现了跨流域调水。三是大周产业聚集区双泊河拦河橡胶坝已建成蓄水，并形成双泊河长6公里的水系景观。四是对东小洪河6.8公里的区域进行综合治理，新建节制闸4座，形成水面350亩；五是机场河治理长度7.6公里，连通引佛济清渠、豫湖、小洪河、清漯河等水系，增加水面200亩。六是新建以豫湖为核心的葛天源人文水利风景区，形成湖面300亩，这些水系景观已经成为新区一道亮丽的风景线。

**【防汛抗旱】** 一是搞好重点防洪工程建设。分别对佛耳岗水库和双泊河、清漯河进行维修养护；对增福庙小水库和楚庄闸杜村寺闸进行除险加固，防



6月6日，许昌市纪委书记陈智勇、副市长秦春梅视察长葛防汛工作

汛工程标准进一步提高。二是落实各项防汛责任制。进一步开展汛前检查，完善防汛预案，搞好防汛物资储备，落实了以行政首长为核心的党政领导

责任制、防汛指挥部成员单位责任制、河道水闸防洪分包责任制和行业防汛责任制。三是搞好防汛信息化建设。在抗早上：一是落实抗旱资金。2013年，市财政紧急筹措抗旱专项资金300多万元用于购买抗旱机具和应急打井。二是完善抗旱服务组织建设。完善了市级抗旱服务队，配备了物探、打井、洗井、检井、水泵、机组和喷灌、水带等抗旱物资和设备，在应急抗旱中发挥了重要作用。

**【招商引资】** 2013年共向上级争取政策性资金项目30项，涉及金额13698.725万元。牵涉到农村饮水安全、小农水重点县、移民后扶、险工除险加固、抗旱应急灌溉和农田水利建设奖补等方面，为长葛市水利条件的持续提升提供了可靠的资金保障。

**【精神文明建设】** 把党的建设和精神文明建设列入重要议事日程，重点抓好了以下几项工作：一是抓好党员发展工作，2013年新培训入党积极分子13名，发展党员2名。二是积极参与城市创建工作。抽出20名人员担任志愿者，在责任路段做好了卫生保洁、不文明行为制止、交通秩序维持等工作。按照市创建办要求，对分包的路段高标准综合整治；对分包的多个路段进行综合治理，规范摊点、禁止不文明行为，印刷分发宣传页，得到了市创建办的好评。三是认真搞好新闻信息宣传工作，结合水利工作实际，在《河南日报》（农村版）刊登头版头条报道1篇，一般性报道1篇；河南省水利网发布信息20条；河南档案信息网发布信息2条；《许昌日报》刊登报道8篇，头版头条2篇；《许昌工作》《信息与调研2013》分别刊登调研文章1篇；许昌市政府门户网站发布信息22条，许昌水利网发布信息7条；《长葛信息》刊登信息10条，《长葛报》刊登报道11条，长葛政府门户网站发布信息55条。制作农村饮水安全和高效节水灌溉专题宣传片2部。全年上报市委、市政府两办宣传信息各120余篇，党务、政务信息在许昌市水利系统和全市处于领先地位。同时，落实了新闻发言人、网络评论员制度，完成了党报党刊征订任务。党的建设、精神文明建设取得了新的成效。

（顾景发 范全军 黄 韬）

## 水利系统荣获许昌市以上奖项

### 先进单位

河南省“红旗渠精神杯”金杯市  
河南省小农水建设重点县（市）  
河南省农村饮水安全建设示范市  
河南省移民后期集中扶持试点市  
河南省省级示范抗旱服务队  
许昌市五好离退休干部党支部  
许昌市“三农”工作先进单位  
许昌市水利信息工作先进单位  
许昌市地下水观测先进单位

## 环境保护

**【环保警察大队】** 2013年，市公安局、环保局联合成立了长葛市环保警察大队，投入资金30余万元，配备了警务车辆及取证设备等执法工具，并在学习外地经验的基础上，依法行政拘留环境违法业主7人，有力震慑了环境违法行为。

**【清漯河综合整治】** 按照许昌市人大关于清漯河



清漯河

水质五年变清的决议和长葛市清漯河水环境综合整治方案的要求：一是长葛伊兴皮革有限公司投资30万元完成机械格栅的更新更换。二是长葛市污水净化公司升级改造及扩建工程已通过许昌市环保监测站水质监测验收，正在实施稳定达标排放控制

工程。三是投资 210 万元，完成贺庄桥下游左右岸雨水口群、建设路桥下游雨水口群整治工程。四是投资 2000 余万元完成了钟繇大道 4.6 公里的雨污管网分流工作。

**【环境综合整治】** 2013 年，共组织 150 余人，出动 1420 余人次，车辆 190 余辆次，对全市范围内“小电镀、小炼油、小铸造”等“十五小”“新五小”企业进行拆除取缔。共累计拆除小电镀 253 家，小铸造企业 9 家，粉磨站 6 家，小炼铁 2 家，小炼油 7 家、小造纸 1 家。同时，加大对已关闭取缔的“十五小”“新五小”企业的现场巡查力度，严防死灰复燃，真正起到查处一家，教育一片的作用，有效制止了全市“十五小”“新五小”企业的高发态势。

**【环境评估】** 2013 年，共审查、审批项目 98 个，其中省批报告书项目 1 个、报告表项目 3 个；市批报告书项目 7 个、报告表项目 25 个；县批报告书项目 2 个、报告表项目 23 个、登记表项目 37 个，环评执行率和“三同时”执行率不断提高。

**【生态环境保护】** 积极争取农村环境连片整治项目资金 820 万元。建成石象乡古佛寺社区污水处理厂，石象乡营坊社区、南席镇山郭社区、古桥乡天龙社区污水处理厂土建工程，垃圾中转站，设备已

购置到位。按照省级生态乡镇及生态村创建标准积极开展创建工作，石象乡、石固镇省级生态乡镇规划已编制完成，并通过省环保厅评审。官厅乡佛耳岗村、冢杨村、长兴办事处杨楼村已按照省级生态村标准创建完成，并通过验收。

**【辐射及固体废物处置】** 全市共有 37 家辐射工作单位，对其中的 20 家辐射工作单位进行了《辐射安全许可证》的换发工作，保障了辐射事故零的发生率。同时，对河南黄河旋风股份有限公司、河南森源股份有限公司、河南奔马股份有限公司、伊兴皮革公司等 13 家危废产生单位，全部按照危险废物规范化管理要求，建立健全了危险废物管理档案，转移处置严格实行“五联单”制度，安全处置率 100%。

**【自身建设】** 按照环境监测技术规范要求，对全市 14 个集中饮用水源地、8 条主要河流、市区大气、噪声等进行了正常性检测，各功能区环境噪声均达到国家标准，并按时在市政府网上发布市区环境空气质量周报，利用国家专项资金 100 万元购置重金属监测设备，人员培训已完成，正在取得相关资质。同时，按照环境监察机构国家新标准化建设要求，市财政已拨付 40 万元用于标准化建设，已通过验收。

(赵 帅)

# 交通 通信

## 公路交通

**【农村公路建设】** 抓好项目管理和质量管理，完成农村公路建设项目 17 个，新修、改造农村公路 76.067 公里，总投资 9655 万元。分别是三号路、一号路绿化、徐庶大道绿化亮化、4 号路复线绿化亮化、郑尧高速引线绿化亮化、古桥中心路和后河山孔、石象明朗寺、王沙沃、车庄、古桥庙张、大周路庄、坡胡坡东和五一七社区 8 条村道。

工程监管上，坚持 5 项机制，加强全面管理，继续推行局领导班子成员分包责任路段、社会监理、业主代表负责和质量终身责任制等 7 项制度，严格坚持技术标准，进一步强化了工程试验检测，



新建成的四号路

强化了环节检测，强化了竣工检测，现场取芯 160 组，完成各种试验 510 项，试验检测强度达到 95%，工程监督覆盖面达 100%，合格率达 100%，优良率达 87%。

**【农村公路管养】** 全年投资 3056.02 万元，完成养护大中小修 21.46 公里。其中黄金大道排水工程 4.5 公里，古张路排水工程 1.01 公里，老新路排



农村公路养护

水工程 3.617 公里，毛石线董村开许路转盘至老城转盘二期改造工程 10.8 公里。挖补坑槽 3.34 万平方米，刷油 5.9 万平方米，整修路肩、边坡 9300 万平方米，喷绘标线 3.5 万平方米，补栽标志标牌 256 个，补栽百米桩、公里桩 614 个，设立超限桩 72 处。

围绕“安全、畅通”大力实施安保工程。对全市农村公路和 121 座桥梁，开展了全面普查，对急弯、陡坡、视距不良、险要路段及危桥进行了整治，设置警示桩 198 个，护栏 1200 米，规划标线 1240 平方米，标志牌 86 块，混凝土防撞墙 690 米，防护坡 1728 平方米，进一步完善了安全防护措施。三是以点带面，开展文明示范路创建。在创建 6 公里省级文明示范路的基础上，创建市级文明示范路 18 条 139 公里，创建乡村文明示范路 36 条 240 公里，并对全市 326 公里的循环精品圈线路进行了整治提升。

**【路政管理】** 一是路政管理以文明示范路创建为

载体,依托创建强化督导,做好了“三夏”“三秋”保通。二是超限超载治理,劝返车货总重超过55吨以上大型超载货车110余辆,查处小型冒尖货车1200余台,超载同比下降67%。三是路产路权维护,查处违法案件120起,拆除违章建筑、清理私搭乱建72处,清除乱堆乱放137处,拆除非公路标牌49块,非法广告牌21块。四是小石料治理取得阶段成效。市政府自11月22日开展小石料厂治理到现在,全市49家(生产型23家、销售型26家)小石料厂已拆除机械设备、地磅,停业42家。

**【道路运输】** 一是开展专项整治,打击非法营运。重点打击了无证营运,倒客、甩客、乱涨价等违规行为,查处客运黑车20辆,非法营运车辆26辆次,违规旅游客车3辆,出租车92辆,维修业户8家,依法取缔违规驾培点5处。二是精心组织,努力实现“春运”等重大节日旅客运输安全有序。严格按照“三不进站,六不出站”规定,加强对客运站安全监管,实现“春运”“清明”“五一”“端午”和“十一”等重大节日,广大旅客“走得了,走得好,走得安全”。特别是40天春运,科学调配运力,投入客车172辆,发送18.06万班次,安全运送旅客343.14万人次,没有出现旅客滞留和安全事故。三是加快运输方式转变,不断增强货运市场竞争力。通过政策倾斜,帮扶有实力的物流公司做大做强,来带动长葛物流业快速发展。2013年,全市共有物流企业15家,上规模的有5家。当年新增货车930台,全市营运车辆达7022辆。四是及时足额发放燃油补助,认真落实国家惠民政策。全年共发放城乡客车和出租车燃油补助636.35万元。五是加强城市公交硬件建设,不断提升服务能力。购置16辆公交大巴,开通了101、102两条公交线路,保障了新区公务员和企业员工上下班,方便了广大市民到新区开展商务活动。同时,对全市78辆公交车统一进行了喷漆换装,提升了城市品位。

**【局属企业改革】** 交通局属企业在困境中稳步发展,结合各自特点,深挖潜力,企业收入稳中有升,安全生产平稳运行,全年没有出现安全生产事故和影响系统大局稳定的群体性事件。汽车站整体

搬迁和西站建设工作,新站设计方案已上报规划局,老站综合开发规划方案也上报了规委会,正在办理土地挂牌。运输公司改制正积极稳妥有序推进,企业大局稳定。汽车东站和汽车西站3月份要全面动工,年底前投入运营。

**【安全生产】** 进一步明确了企业主体责任和管理部门监管责任,层层签订了《安全生产目标责任书》,深入开展了“百日安全生产大检查活动”专项活动,排查出安全隐患7处,管理漏洞13处,分别下达了整改通知书,责令限期进行了整改。全年组织安全培训二批次,培训安全员72人次,安全考评员6人次。实现了安全生产形势稳中趋好。

**【内部管理】** 首先精简各类会议,开综合会,开短会,全年仅召开了系统工作会和“好路杯”竞赛表彰会2次大会。在会上不摆放花草,不张贴悬挂标语横幅,减少陪会参会人员,控制会议时间,会后不安排宴请。控制压减各类文件和简报,力戒空话、套话,全年下发工作简报3期。取消了各种团拜会、茶话会,制止了各种公款迎来送往。严格执行同城不招待和招待标准,狠抓工作日午间饮酒问题,机关招待大幅下降,作风纪律明显好转。

(蔡鹏伟)

## 公路管理

**【重点工程】** 2013年,公路管理局干线公路建设项目3个:

一是国道107线长葛北段拓宽工程。该工程被定为许昌、长葛两级政府2013年的重点工程,也是长葛公路管理局首次承接BT投资模式的工程项目,总投资达2.5亿元,其中引进政策性资金7600万元。该工程起点位于长葛市杨树岗村北,沿国道107线向南,跨京广铁路立交(增福庙高架桥),终点位于长葛市长社路口,于2012年2月开工,拓宽道路全长11.996公里。主体工程已于2012年11月完工,截至2013年底,一期工程已完工,跨京广线铁路桥拓宽工程已完成工程总量的

98%。二期辅道绿化工程正在进行财政评审,该工程的完工,对进一步促进郑许经济联动、巩固许昌的交通区位优势、加快沿线村镇开发建设都有着深远的意义。

二是省道 325 线西段大修工程。该工程总投资 5619 万元,其中省补资金 4572 万元,地方政府自筹 1047 万元。路线全长 19.011 公里,于 2013 年 2 月开工,已于 2013 年 7 月底竣工。在施工中,为确保工程进度,采取了半幅通行、半幅施工的措施,保证施工路段不断行;为确保施工安全,在全线设置了安全隔离墩和警示带,在路口和变换车道处设置了大型安全标志牌、警示牌、限速牌,在主要路口设置了爆闪灯,坚持 24 小时安全巡查的动态管理机制;为保证工程质量,工程技术人员大胆创新,对水泥稳定碎石采用了大粒径骨架密实配合比,既减少了断缝产生、又提高了强度;在非过村路段,采用了冷再生技术对原路面基层进行了处理,既节约了原材料、降低了成本,又保护了环境。



路段施工

三是省道 225 许昌至新郑机场快速通道连通工程。该工程投资约 3.33 亿元(不含土地征用、拆迁和绿化、亮化配套等费用)。长葛段全长 19.45 公里(原路改造 9.35 公里,新建路段 4.9 公里,加宽改造路段 5.2 公里)。全线采用一级公路设计标准,设计行车速度 100 公里/小时,双向八车道,沥青混凝土路面,建设工期 18 个月。沿线乡镇正在进行沿线村民的拆迁安置工作,招标工作正在进行中。

(何莹)

## 铁路交通

2013 年,长葛火车站总收入 75679885 万元,较上年同比增长 10.5%;装车 13501 吨较上年同比增长 13.7%;卸车 19686 吨较上年同比增长 16.8%;发送人 186297 人次较上年同比增长 15.6%;发送吨 695157,较上年同比增长 13.6%。

**【创新管理】** 把安全生产、集中修施工和节假日安保等做为安全重点工作,及时调整安全关键点,突出春运、清明节小长假、“十一”黄金周期间的旅客运输安全,做好旅客运输组织、“三品”查堵、节假日安保工作。以人身安全控制为重点,抓好各工种作业人员作业前、作业中、作业后的人身安全卡控。

**【思想教育】** 2013 年,车站不断加大职工思想教育力度变“要我干好”为“我要干好”,熟练掌握作业标准,逐渐养成时时学标准、处处讲标准。事事达标准的良好习惯。针对个别职工中存在工作中盲目图快,简化程序,简化用语等违章现象和不良陋习,加强思想教育,提高思想认识,增强责任意识、安全意识和自我保护意识。创新安全警示教育模式,组织职工认真学习、深刻吸取事故教训并组织专题讨论,规范职工的安全管理行为。

**【安全工作】** 2013 年,车站按照路局和郑州站要求认真开展“安全风险年”“转作风、严两纪、查隐患、保安全”“春季设备整治”“安全大检查”“严、肃、强、保”“大谈心”“三查”“安全月”“安全大检查”“回头看”等活动。从职工思想教育入手,搞好宣传干部职工结合自身岗位标准,查找存在的不足和安全隐患,及时整改。

**【营销管理】** 2013 年,崆山专用线出现历史遗留问题,道砟运量急剧下降。“6·15”货改后,车站紧跟铁路货改的步伐,不等不靠,提出了“石砟下降杂货补、货运不足客运补”的营销思路,紧盯重点货源和高运价、高附加值货物的运输,车站每日召开运输生产会,由主管站长负责,运转、

货运负责人参加。对站内现车、待装、待卸车情况进行分析，制定预案，明确重点。共组织青山金汇的不锈钢钢锭运输两千多辆，仅此项完成运输收入两千多万元。安全运输上普通车辆装运，对苫盖篷布的货车，在日常检查中，对于违章违纪现象，发现一起考核一起。只要发生超载，每一吨罚款 200 元，严重超载责任者将给与待岗甚至下岗的处理。

**【行风治理】** 客、货运工作是车站对外服务的主要窗口，尤其是 2013 年，是铁路货运改革后的第一年，只有用良好的服务、过硬的业务素质，才能使这个窗口让旅客、货主感到信任、亲切，才能真正实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性，彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识，经常利用点名会等多种场合，结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与旅客、货主息息相关、密不可分的，旅客、货主就是上帝，也是赖以生存的命根子。只有尽可能多的发送旅客，留住货主单位，多发运货物，才能确保主、副业收入的相对稳定。多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善工作作风。

**【细化措施】** 一是精心组织，确保“集中修”施工安全。为做好 2013 年第二阶段集中修施工工作，确保施工安全顺利实施，根据《中国铁路总公司关于做好京广等线第二阶段集中修工作的通知》和《郑州铁路局关于做好管内京广线第二阶段集中修工作的通知》要求和《郑州车站 2013 年第二阶段集中修施工组织方案》加强职工业务学习和安全意识教育，严格按照要求施工，严格落实各项作业要求。努力做到“五个一流”：施工方案一流、组织卡控一流、业务素质一流、岗位形象一流、安全业绩一流。二是加强冬季除雪组织，确保大雪天气下运输安全畅通。

(张凯军)

### 火车站荣获许昌市以上奖项

#### 先进单位

河南省铁路局标准中间站

河南省车站安全生产先进单位

### 河南省车站调车比武团体第一名



## 邮 政

**【通信管理】** 不断强化通信业务管理，把精细化管理理念落到实处。加强对营业及投递服务质量的监督检查。在支局全面推行统一的营业班组基础资料，加强对邮件收寄质量、邮编名址匹配率、邮件全名址录入合格率及资费的管理、管控与稽核，严格落实《函件、报刊投递质量监督检查办法》《邮政投递服务规范》，重点强化对住宅楼房投递质量的检查。2013 年全年无邮寄安全责任事故，无重大邮件延误事故，邮件及时率达到 100%，切实保障和满足了人民群众基本通信权利与用邮需求。

**【服务提升】** 服务是邮政的生命线，持续改善服务是长葛邮政永恒的主题。营业网点是邮政面向市场和客户最重要的服务窗口，是联系用户的桥梁和纽带。窗口服务质量好不好，人员素质提升是关键。在日常管理工作中，长葛市邮政局不仅注重窗口营业人员服务意识的增强，更注重业务本领的提升。以在全局各营业窗口开展的“为民服务，创先争优”和“服务无止境、用户无投诉”专项整治活动为契机，在工作日常中突出抓好窗口从业人员的业务技能培训，坚持每周组织一次业务学习；每月组织一次业务测试；季度组织一次业务总评；年终实行综合考评。窗口营业人员通过经常性学习培训，成为了本岗位的能手和“多面手”，推动长葛邮政服务水平和服务质量跃上了一个新台阶，促进了邮政窗口服务社会综合满意度的稳步提高。

**【营销体系建设】** 通过出台各项专职营销人员管理办法及加强营销员业务培训等方式，进一步完善营销体制、机制办法，有效保障营销能力的提升，营造多头并进的经营环境。与此同时，成立大客户服务中心，负责对全局营销员的培训、全局营销策划支撑及重点业务推广工作，出台了《长葛市邮政局专业专职营销人员管理办法》，对专职营销员采用专业、大客户中心“双层管理”模式，激发

营销员工作的积极性，促进营销队伍整体素质不断地提高。

**【邮政万亩示范方】** 不断探索创新服务“三农”模式，发挥邮政综合服务平台优势，通过创建邮政万亩示范方，努力打造农业综合服务平台。为适应



万亩示范方预定处

形势需要，进一步扩大示范方规模，努力做到村有百亩方、乡有千亩方、县有万亩方，在全市各乡镇广泛宣传，深入开展“万、千、百”亩邮政示范方建设活动，累计创建各类邮政示范方4.1万亩，涉及11个乡镇。2013年夏示范方小麦平均亩产达461.9公斤，较对照田亩均增产33公斤，增产百分比达到7.7%，取得了较好的社会效益和经济效益。

**【钟繇邮票发行】** 为充分发挥邮票作为“国家名片”的载体作用，深入挖掘长葛独具特色的文化资源，进一步宣传长葛享誉全国的钟繇文化和建市20周年取得的辉煌成就。7月13日，借助《琴



《中国古代书法名家——钟繇》邮票首发式

棋书画》特种邮票在全国统一首发之际，在长葛成功举办《琴棋书画》暨《中国古代书法名家——钟繇》邮票发行式，在社会各界引起了强烈反响，不断提升长葛钟繇文化在省内外、国内外的知名度，为长葛招商引资增添了新的活力。

**【文化惠民】** 积极探索邮政服务基层文化惠民新路径、新模式，充分借助邮政遍布城乡的网络优势、品牌优势和传播优势，通过邮政综合服务平台，利用河南戏剧演出资源，在全市乡（镇）开展“天天邮戏，戏送万家”文化惠民活动，为基层群众送去戏剧、曲艺、歌舞、杂技等演出，使群众在家门口就可以免费看大戏。节目中还融入了演出地的文化资源、模范人物以及好人好事，既寓教



“天天邮戏，戏送万家”活动

于乐又使演出接地气。与此同时还把文化惠民活动和邮政服务三农工作结合起来，根据当地实际普及农业科技知识，开展便民为民服务。

（李 萌）

#### 邮政系统获许昌市以上奖项

##### 先进单位

河南省邮政公司、邮政工会“优秀企业”

河南省邮政公司、邮政工会“邮政业务基础管理二十佳县（市局）”

河南省精神文明建设工作先进单位

河南省级卫生先进单位

## 电信公司

2013年,电信公司以加快转变经济发展方式为主线,使公司整体的经营及各项工作,都呈现出快速增长的良好势头。全年出账收入累计完成2400万元,同比增长18.89%。

**【网络建设】** 2013年,长葛电信在上级公司的大力支持下投资数百万元用于网络建设。积极启动“整治网络隐患,提升服务品质”行动,通过开展对网络设备、光电缆、交接箱、机房环境、基站成环等一系列的专项整治工作;并且针对夏季汛期来临而造成的机房隐患,进行及时排查和整治。同时,积极开展网络扩容工作,满足不断发展的用户需求。

长葛电信公司拥有固话用户8000余户,宽带用户1.2万余户。现有通信接入机房13个,完成长葛市区内主干光缆的互联保护,拥有自由管道20余公里。具备承接市区内大客户的接应及部分乡镇重要客户的接应。自由C网通信基站城区8座,乡镇12座,共享基站10座,完成所有基站3G网络的开通,长葛全区达到C网信号的全覆盖,拥有移动用户2万户,拥有自由管道:10余公里。80%完成C网基站的管路保护。

**【营销模式创新】** 2013年,市场营销工作紧紧围绕“品牌经营、渠道运营、口碑运作”三条主线,有效把握每季度的主题营销活动节奏,组织动员各部门和全体员工开展强有力的劳动竞赛活动。聚焦3G、宽带和行业应用,抓好公众和政企两个重点市场,突出移动互联网概念,提升天翼品牌认可度,实现规模发展新突破。通过竞赛和营销激励等措施,进一步推进开展多种多样的营销活动,加大主题营销活动频次。各营销单元积极开展“走出去”的营销活动,走进社区,面向行业用户、聚类市场、中小企业、商务楼宇开展营销活动;大力倡导合作营销,加强连锁店、专营店进驻营销等合作营销模式的探索 and 不断完善。

**【客户服务】** 紧紧围绕“一升两降”(提升客户满意度,降低客户投诉率和流失率)的总体要求,按照“推动大服务,做深小服务。带动大维系,做活小维系”的工作定位。充分利用服务考核与维系考核的导向作用,进一步完善公司服务和维系体系的闭环改进机制,推动全公司客户服务工作的持续改善。

(张俊杰)

## 联通公司

**【经营发展】** 突出市场份额导向,全力推进重点业务提速发展,进一步加快规模效益发展步伐,实现移动业务的领先发展、宽带业务的快速发展。加快拓展集团、中小企业客户市场,深入推进2G/3G融合发展,继续强化一体化、体验式营销,继续强化应用拉动,全面推进流量经营工作,大力推进全渠道全业务受理,提高社会渠道的营销能力。全年出账收入累计完成8500万元,移网出账用户累计到达10.2万户,其中3G出账用户累计到达3.9万户,宽带出账用户累计到达5万户。

**【网络建设】** 深入做好“光进铜退”工作,加快网络深度和广度覆盖,继续做好移网基站建设维护工作,大力开展网络升级提速工程建设,城市区域



柜台服务

以“薄覆盖”方式为主,对机关楼宇、重点区域、“开启光网小区”等地点进行光网覆盖;农村区域

以新型农村社区为重点实施“薄覆盖”，全力做好“480 服务承诺”网络支撑保障工作。一是完成英刘至新纪元基站、建设路北段双岳路口光交至杨寨基站建设工作，开通了幸福万家等商场室内覆盖，提高用户感知度，并为以后发展打下基础。二是加快新型农村社区信息化建设，加强与上级部门沟通，实时掌握小区建设进度，对具备进线社区确保施工质量、进度，在以上工作基础上完成大周小谢庄、董村翠竹苑等新型社区通信设施建设。三是“开启光网小区”活动稳步推进，完成长葛邮政局家属院、工商银行家属院、房产局家属院、八七村开发楼等地点光网小区建设工作。完成长葛一高新校区、新区党校、森源公司、奔马公司、易和电器公司、全景大厦、桥北开发楼、润祥等单位和新建小区线路建设工作。四是完成铁路东金庄路口、老城前白、后河徐庄辛庄、石象桂庄等处 FTTH 方式进线覆盖，扎实做好光进铜退工程，通过光进铜退对后河刘士华、石固大马官厅周庄、石象冢王、杨庄等处通信线路进行了置换。五是完成一号公路（老城境内）线路入地改造工程，新增 EPON 设备 4 套，入地光缆长度 32 皮长公里、电缆 4.6 皮长公里，拆除电缆 3.8 皮长公里，拆除电杆 26 棵。完成郑尧高速引线（后河境内）电杆移改工程、彭化公路（坡胡境内）电杆移改工程、解放路电杆拆迁、移改工程。六是完成长葛报社、公疗医院、公安局新建警务室、盛合丽晶酒店、民生银行、人和房地产公司、平安监控工程等 200 个点光缆线路建设，布放光缆 130 余皮长公里。

**【服务管理】** 创新服务管理思路，全面提升客户感知，进一步明确“大服务”的企业理念，以“预防失误”和“快速解决”两条主线推进大服务建设，不断完善大服务管理制度和流程，提高前台操作能力，加强后台稽核和责任倒追。严格各项考核监督制度，对服务问题进行责任追究和问责，落实“480 服务承诺”，通过开展服务创新和热点服务对标，重点整治因服务人员自身原因引起影响客户感知的浅表性服务问题，包括服务态度、工作差错、服务不规范、超时限服务等；同时加强在整治方案、服务管理规范 and 客户服务标准方面的培训，目标是使三大服务渠道客户接触面员工“人人知晓标准，人人依规执行”，通过整治活动的深入开

展，自有营业厅服务不规范投诉占比下降 30%，装维经理服务态度和有理由投诉同比下降 25%。



服务进社区

**【综合管理】** 夯实基础管理各项工作，加强生产经营全过程管理，深化成本对标管理，推进企业集约化、精细化运营。深入开展学习宣传贯彻党的十八届三中全会精神系列活动，深入开展党的群众路线教育实践活动，贯彻落实中央“八项规定”，扎实开展“改进工作作风，密切联系群众”活动，大力转变工作作风，提升效能，将工作重心下移、工作力量下移。持续推进以“创建先进党组织、争当发展排头兵”为主要载体的创先争优活动的深入开展，创新思想政治工作，全面加强学习型党组织建设工作，加强企业文化和队伍建设，切实提高员工队伍的服务意识、服务能力和服务客户的主动性。开展员工岗位体系优化工作，深化薪酬分配和激励机制改革，创新业绩考核体系和激励机制，组织开展员工技能大赛专业比赛，加强员工技能培训。严格督查督办问责，全面提高企业执行力，推动企业快速健康持续发展。

（程宪民）

## 移动通信公司

2013 年，（以下简称长葛移动公司）以扩大客户规模和增加运营收入为中心，服务长葛经济建设，全年共上缴地税多少余万元。移动公司大力推

进 TD 基站及 WLAN 网站建设工程，为长葛市打造“数字城市”奠定基础。



移动大楼

**【服务质量】** 在营业厅服务上，分公司不断提升营业厅服务质量，对于存在问题较多的地方进行整改，如不定期开展服务流程培训、定期召开分公司自行服务分析专题会，针对存在的共性和个性问题

进行分析和整改并将落实情况与考核挂钩，分公司为充分调动营业前台一线人员积极性，专门制定服务劳动竞赛，根据处罚落后、奖励优先原则，使所有的营业人员认识服务质量的重要性。在人员能力素质方面严格要求，定期组织相关人员进行有关业务知识培训，不断提升营业员营业员的业务能力；每月由营销部不定期进行多次服务抽查和通报，并与绩效考核挂钩。

**【网络及信息化建设】** 长葛网络维护和工程建设工作认真秉承“网络是通信企业的生命现”的理念，不断完善网络维护、工程建设管理体系，着力提升网络运行质量、工程管理水平和工作效率；紧密围绕分公司市场发展需求和客户感知，主动服务市场发展大局，顺利完成基站告警处理、新建基站工程、网络弱覆盖建设工作，为公司在业务竞争条件下又好又快发展提供有力的网络支撑。

(李社军)

# 教育 体育

## 教育

**【德育教育】** 一是树立全市德育标兵，强化全员育人机制。全年召开未成年人思想道德建设现场观摩会1次、评选德育先进集体20名、德育示范校10所、德育先进个人30名、德育标兵100名、品德优秀学生1000名，为全市未成年人思想道德建设工作起到示范带头作用。二是创特色校园文化、育新人润物无声。各学校因校制宜开展特色创建活动，初步形成大周镇“星级少年”评选、市二高诚信感恩教育、市一小阳光大课间、双语实验小学艺术教育、淑君中学德育教育等特色校园文化。三是积极开展活动、创设德育情景。通过开展“学雷锋活动月”“中小学生弘扬和培育民族精神月”，举行中小学生童谣、儿歌、诗歌诵读和演唱、“中国梦”征文等活动，规范了学生的行为，提高了学生的素养。

(基础教育股)

**【学前教育】** 一是公办幼儿园建设工程。全市筹措资金600万元新建、改扩建公办幼儿园11所，其中，新建6所、改扩建5所。投入800万余元，利用农村闲置校园改建幼儿园8所，农村小学增设附属幼儿园12所。二是民办幼儿园扶持工程。采取提供土地、减免规费、以奖代补等办法积极扶持民办幼儿园。投入资金1300万余元，新建、改扩建民办幼儿园13所，民办幼儿园办园条件得到进一步提升。

三是教育教学设施装备工程。投入538万元为36所公、民办幼儿园配备了大型玩具、电脑、空调、办公桌椅1.62万套(件)，幼儿园办园条件

明显改善。

2013年，全市幼儿生均建筑面积6.6平方米，生均绿化面积2.7平方米，生均教学玩具12件，90%的幼儿园办园条件达到《河南省幼儿园办园条件基本标准》要求。

(基础教育股)

**【义务教育】** 全年安排资金近6亿元，着力实施校舍安全、薄弱学校改造、教学设备充实三大工程，完成校安工程11个，改造餐厅8所，增加教学仪器、图书13万件(套、册)，80%以上的中小学办学条件达到了省定标准。出台《推进义务教育均衡发展奖励办法》，拿出近100万元，采用以奖代补的方式，对28家创建成效显著单位进行了表彰奖励。通过创建活动，义务教育的总体面貌焕然一新，城乡之间，区域之间，校级之间的教育差距逐渐缩小。先后组织开展了人民满意学校创建督导、百校千师帮扶、城乡学校观摩交流等活动，实现城乡优质教育资源共享，缩小了城乡差距。共评出许昌市级人民满意学校10所，长葛市级26所。

(基础教育股)

**【职业教育】** 一是构建现代职业教育体系。与许昌学院沟通协商，拟合作申办“许昌学院应用技术学院”，使职教园区内中职、高职与应用本科一体化。二是创办德国模式的考培中心。在市委、市政府大力支持下，由省教育厅牵线，北京思威普智业投资有限公司搭桥，正与德国工商大会协商，拟合作创办“中德职业教育教学模式——考培中心”，旨在国内的员工或职校生经过在考培中心的培训及技能鉴定考试，获取国际认证的德国职业资格证书，可在德国就业或德资企业就业。

**【民办教育】** 一是摸实情认真调研。与民办教育

协会结合,对民办中小学和教育培训机构的规范办学情况进行认真调研,及时了解民办学校的办学动向。二是抓规范注重引领。继续引领民办学校开展民办中小学素质教育“一校一特色”创建活动。围绕2013年特色推进年的主题,5月20日和12月20日,两次组织现场会,为民办学校提供学习交流的平台,效果明显。三是重服务强化管理。培训机构由中心学校属地管理,实现了对其管理和服务的日常化。在把好入口关和年检关的基础上,联合10家相关局委对培训机构开展了暑期安全大检查,进一步提高了培训机构安全办学的意识。四是拓视野注重交流。先后5次组织民办学校或教育机构到省外民办学校开展交流学习活动。11月6日,俄罗斯伊尔库斯克中学师生到市第三实验高中进行了交流访问。

(行审股)

**【成人教育】** 扎实推进“双万工程”。2013年,完成了古桥、南席、老城、董村、青山金汇共计1161名双万工程学员的培训工作。做好第一批长葛市万名农民读中职学技术工程先进个人评选工作,共评选出2个模范种植养殖基地、9个种植养殖示范户和67名优秀学员。已建立第二批5573名双万工程学员信息档案。

(职成教股)

**【特殊教育】** 一是率先实施与国际接轨的IEP(个别化教育计划)教育。依据学生自身掌握的生



学校课堂

活技能评估结果单独选择学习目标和任务,通过教

学方法和教育材料的适时调整,来设计个别化教育计划。通过代币、强化、干预等手段逐步达到最终教育目的。二是确立“办学有特色、教学有特点、学生有所得”的办学理念和“自尊、自强、自信、自立”的校训。以人为本,悉心育人,逐步形成了以素质教育为特色,注重学生综合能力全面提高为目的的教育模式。用爱的光辉烛照残缺的生命,于无声处铸造美丽。

(特教学校)

**【素质教育】** 一是加强学校管理,落实教学常规。以课堂为主阵地,推行小学-初中-高中三位一体的综合改革,实施联片教研、内涵发展和品牌战略,发挥教师主导和学生主体作用。二是规范办学行为,推进素质教育。继续开展减负万里行活动,严格执行义务教育学校办学行为“十不准”,重点对课程开设、作息时间、大课间活动、学生课外作业量以及教师育人行为、多元化评价机制等情况进行检查,检查结果通报全市。三是开展综合素质评估,改革评价体制。建立小学、初中、高中综合素质评价体系,按照道德素质、公民素养、学习能力、交流合作与实践创新、运动与健康、审美与表现等六个纬度对学生进行综合评价,实施考试成绩与综合评价相结合的选拔制度,促进学生健康发展。

(基础教育股)

**【教育保障机制】** 完善农村义务教育经费保障机制,落实“两免一补”政策。2013年春季“一补”工作已经完毕。其中,小学贫困寄宿生336人,初中4828人,共计补助资金318.55万元,已全部发放到位;秋季贫困寄宿生小学406人,初中4772人,共计补助资金318.55万元,已发放到位。

(计财股 资助中心)

**【教育信息化建设】** 一是采取运营商投资建设,政府购买服务的形式,由联通公司承建市中心机房、县级交换中心、校园网建设、通讯光缆等,市财政每年向运营商支付使用服务费120万元。二是投资900余万元,建设多媒体教室650个,购买笔记本及台式机500余台,用于解决多媒体教学终端

的不足。三是投资 30 万元，在市二高建成高标准网络直播教室一个，实现省市教学资源共享和网络教学互动。

(信息中心)

**【教学教研】** 坚持抓好常规教学，力促教学教研常规的规范化与精细化；加强高招、中招复习备考工作的指导力度，提高各初、高中复习备考的针对性和实效性；进一步完善考试评价制度，多策并举做好中小学质量监测；扎实开展高效课堂赛课活动，促进课堂高效；上下联动，深入开展课例研究，优化课堂模式，提高课堂效率；着力推进教科研示范学校创建，组织召开市二小“本真课堂”现场观摩会，促进学校教科研内涵发展。

(教研室)

**【教育教学质量】** 2013 年全市高招考生报名共计 4229 人。普通类考生 4119 人（男 1903 人，女 2216 人），体育单独招生报名 8 人，盲聋哑单独招生报名 1 人，职业高中、职业中专、普通中专对口升学报名 101 人。

本科一批上线 333 人，本科二批上线 1066 人，本科三批上线 1955 人，本科上线率达到 48.92%，比 2012 年提高了 0.87 个百分点。

录取考生 3416 人。本科（三本以上）录取 1492 人，专科录取 1924 人。其中一本院校录取 266 人，二本院校录取 715 人，三本院校录取 372 人，体育、艺术、军事、公安、其他类本科共录 139 人。

(招办 基础教育股)

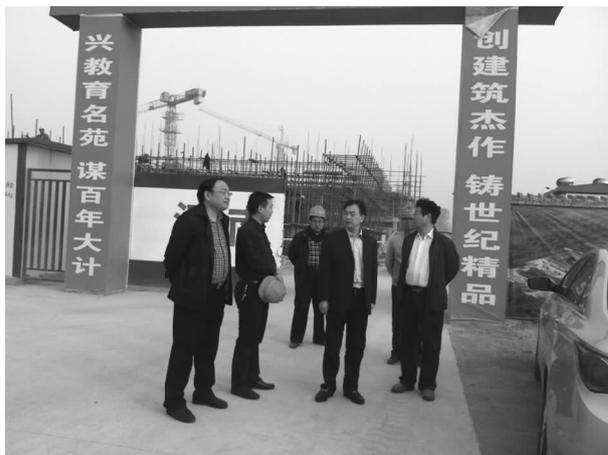
**【一高新校区建设和搬迁暨一中一小整合】** 2013 年，一高新校区建设工程进入攻坚阶段，市委、市政府提出“大干一百天，一高早搬迁”的口号。3 栋宿舍楼、2 所食堂、3 栋教学楼验收通过，已交付使用。8 月份，一高顺利搬迁全体师生进驻新校区。

随着一高的搬迁，一小搬迁至一高老校区，并进行了校舍改造及绿化。

(一高筹建办)

**【新区实验学校建设】** 新区实验学校位于长葛市

新区泰山路西段路北，建设用地 82998 平方米，建筑面积 55460 平方米，总投资 1.38 亿元，包括幼儿园、小学部、中学部，工程包括教学楼、多功能厅、综合办公楼、400 米标准田径运动场等。其中幼儿园三级 20 个教学班，小学六年级 60 个标准班，中学三级 36 个标准班，规划在校生 5000 余人。



建设中的新区实验学校

该项目于 8 月 16 日破土动工，建设工期为 10 个月，4 栋综合教学楼主体已经完成，多功能厅、办公楼正在全面推进，所有项目计划 2014 年 8 月交付使用，该年底各项工程将全部竣工。

(新区学校筹建办)

**【校园安全】** 全年共排查校园安全隐患 456 处，现场整改 357，限期整改完毕 99 处，办理上级批转信访案件 38 件，处理信访问题 110 件次，接待来访群众 400 多人次，化解各类矛盾纠纷 150 多起，安全隐患整改合格率和“按期结案率”均为 100%，有效维护了教育大局的安全和谐稳定。

(安全办 体卫艺 群工站)

**【机关建设】** 一是开展星级党组织创建活动。全年共申报五星级党组织 5 个，四级星级党组织 12 个，三级星级党组织 1 个。二是积极实施温暖工程。组成 16 个慰问小组，对局机关、直属单位的离退休老干部、民政部门指定分包困难群众和百千万工程分包的困难党员群众 260 余人，送慰问款、物品计 7 万余元。三是做好开展党的群众路线教育实践活动前期筹备工作。广泛征求各方面对开展教育实践活动的意见建议，期间共发放调查问卷